

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO PARA 2020



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA
DA GOLEGÃ

A fazer bem desde 1553





“ Que o ódio dê lugar ao amor, a mentira à verdade, a vingança ao perdão e a tristeza à alegria ”

Papa Francisco



MENSAGEM DO PROVEDOR



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA
DA GOLEGÃ

A fazer bem desde 1553

1. Mensagem do Provedor



A proposta do Plano de Atividades e Orçamento (PAO) para o ano de 2020, que a Mesa Administrativa submete à apreciação, discussão e deliberação da Assembleia Geral é, na continuidade dos anteriores, o reforçar de um compromisso de rigor e de responsabilidade, mas também uma garantia de equilíbrio e estabilidade para a nossa Instituição, requisitos sem os quais a Misericórdia da Golegã não poderá encarar os desafios que o presente e o futuro lhes colocam, tendencialmente mais complexos e mais difíceis.

Absolutamente cientes da nossa responsabilidade, não apenas ao nível da capacidade instalada de respostas sociais direcionadas para a população sénior, mas também como um importante agente social e económico local que somos, este PAO assenta em critérios rigorosos de prudência, que visam a prossecução de caminhos que conduzam à sustentabilidade financeira, sem comprometer a qualidade dos serviços sociais prestados.

Perante uma conjuntura exógena cada vez mais agressiva sobre o terceiro setor, em especial a acarretada pela complexidade das dinâmicas demográficas, económicas e sociais, considerando ainda a crescente exigência do Estado, quer pela via das ações do ISS, cada vez menos cooperante mas mais inspetivo e imperativo, tendo ainda em linha de conta alguma flutuação legislativa, que ainda assim tende sempre para acrescer às exigências dos recursos das IPSS, sejam elas no domínio das condições do edificado, ou no domínio dos recursos humanos, muitos deles especializados, colocam uma pressão orçamental gigante, colocando a Instituições como a nossa, a necessidade imperiosa de alterar alguns paradigmas de gestão que até dado momento foram prática corrente.

Existem pois novas e sérias ameaças à nossa sustentabilidade financeira, que nos reduz a capacidade de investimento e que nos obriga a uma cada vez maior exigência ao nível dos gastos correntes. O necessário equilíbrio orçamental não pode ser garantido sem considerar a necessidade de otimização dos rendimentos, além da óbvia necessidade de controlar e reduzir substancialmente partes expressivas dos gastos.

Será no entanto demasiado nefasto para a Santa Casa se aqueles que terão a responsabilidade de a gerir não encararem com ambição e otimismo o seu futuro e, paralelamente, não descurarem a necessidade premente da introdução de reformas estruturais vitais para a sua sustentabilidade.

A Mesa Administrativa entendeu, introduzir alterações de forma relevantes neste orçamento, detalhando-o mais que no passado, tornando-o mais claro, logo ainda mais transparente e escrutável, ao mesmo tempo que lança aqui a base para um trabalho efetivo de controlo orçamental, que deve ser acompanhado de uma estratégia que tem forçosamente que passar por uma reestruturação dos serviços, quer nas metodologias da contratação de bens e serviços, quer ainda na alteração imperativa da cultura interna da organização, o que sugere a implementação de uma estratégia de gestão integrada, que permita atingir os objetivos.

José Godinho Lopes, Eng.º
Provedor

PLANO DE ATIVIDADES



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA
DA GOLEGÃ

A fazer bem desde 1553

2. Caracterização da Instituição, respostas sociais e objetivos para 2020

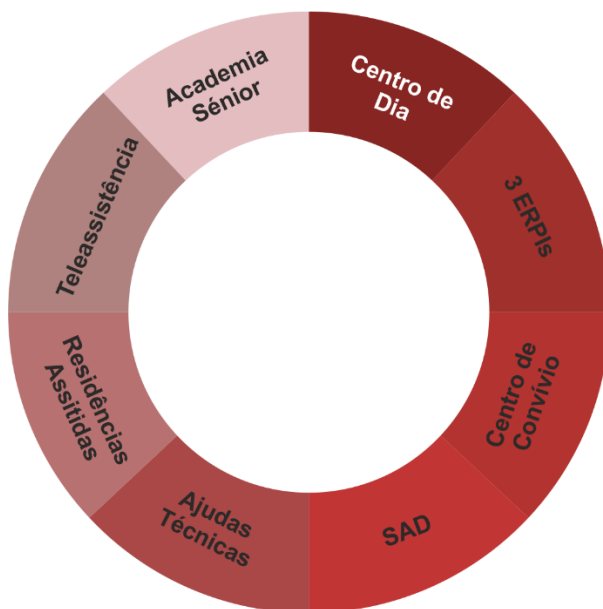
2.1 Breve caracterização da Instituição

A Santa Casa da Misericórdia da Golegã foi ereta em 1553 e durante muitos anos direcionou a sua ação especialmente para minimizar os problemas dos mais pobres, nomeadamente ao nível da saúde, criando em 1863 o seu grande hospital.

Em 1973, a Instituição oferece o primeiro serviço direcionado à população idosa e seus familiares, com a abertura da sua primeira valência de internamento social, o Lar Rodrigo Cunha Franco (ERPI). Este trabalho não mais parou, de forma a ir acompanhando a dinâmica da nossa comunidade e as suas necessidades.

Assim, ao longo dos anos, foram criadas novas valências, para que as pessoas pudessem continuar integradas no seu meio familiar e social, como são os casos do Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Centro de Convívio e Academia Sénior (ASEG). De realçar ainda, a criação do Aldeamento N^a Senhora das Misericórdias, Sénior Residence, e do Centro de Férias para Pessoas Idosas, que por serem um projeto inovador poderão vir a contribuir para a sustentabilidade da Misericórdia.

A instituição tem protocolado para além das valências acima mencionadas, um Centro de Acolhimento Temporário de Emergência para Idosos - CATEI, em que se acolhem pessoas de todo o distrito de Santarém com graves carências sociais, cujas vagas são geridas pelo Centro Distrital da Segurança Social.



Sempre nos preocupámos em servir todos aqueles que nos procuram com disponibilidade, flexibilidade, num ambiente acolhedor, caseiro, familiar e humano, onde impere a autonomia e a qualidade de vida dos nossos utentes. Todos os equipamentos estão repletos de objetos com

história que refletem a identidade daqueles que utilizam os nossos serviços, para que a sua “singularidade”, seja o foco principal do nosso dia-a-dia profissional.

Hoje podemos referir que o nosso trabalho se centra cada vez mais na pessoa e não na tarefa, sendo que cada um dos nossos utentes é a principal preocupação do nosso trabalho.

De igual forma, hoje sabemos que existe um modelo que sustenta este nosso tipo de abordagem ao utente, Modelo Housing, originário dos países nórdicos e que se foca em oferecer às pessoas idosas, uma instituição que se assemelhe ao máximo, com as suas casas. A ideia principal deste modelo é que as pessoas vivam nas instituições, como se estivessem a viver em sua casa.

Assim, a nossa grande aposta é que as pessoas envelheçam como no seu habitat natural e, para isso, não sendo fácil, contamos com a sensibilidade da Mesa Administrativa, cuidadores bem preparados e disponíveis, da equipa técnica, das famílias, para que em conjunto alcancemos este objetivo, para um maior bem-estar e com melhores resultados a todos os níveis.

2.2 Missão, Visão e Valores

A nossa MISSÃO é trabalhar diariamente, prioritariamente no concelho da Golegã, em qualquer etapa do envelhecimento, de forma a promover a funcionalidade e bem-estar dos cidadãos mais velhos. Tendo como princípio orientador as suas vontades próprias, proporcionando um serviço humanizado adaptado às suas capacidades bio-psico-sociais e espirituais. “CUIDAR COM O CORAÇÃO”.

A VISÃO da Santa Casa da Misericórdia da Golegã é ser reconhecida como uma organização de excelência na área social, na prestação de serviços diferenciadores por serem próximos, “atentos” e inovadores. Temos como META a prestação de serviços centrados na pessoa, num ambiente personalizado e humanizado, aberto à comunidade que favoreça uma maior autonomia e independência dos nossos clientes.

Os nossos VALORES são:

- Cuidar das pessoas, sempre com respeito e estima
- Respeitar, manter e promover a autonomia das pessoas e um relacionamento próximo com a sua família
- Proporcionar que cada pessoa possa ser um ser humano único, pelo que respeitamos os seus ideais, as suas crenças, a sua história e o seu projeto de vida
- Monitorizar a avaliação do nosso trabalho é fundamental, procurando sempre apontar para a melhoria da qualidade dos serviços
- Dotar as equipas de profissionais humanos, com competências na área da geriatria, que desenvolvam um trabalho de equipa

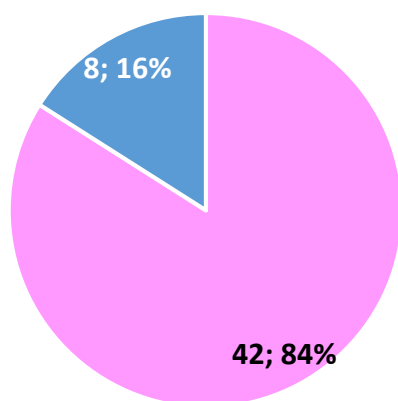


2.3 Respostas Sociais

2.3.1 ERPI Lar Rodrigo da Cunha Franco

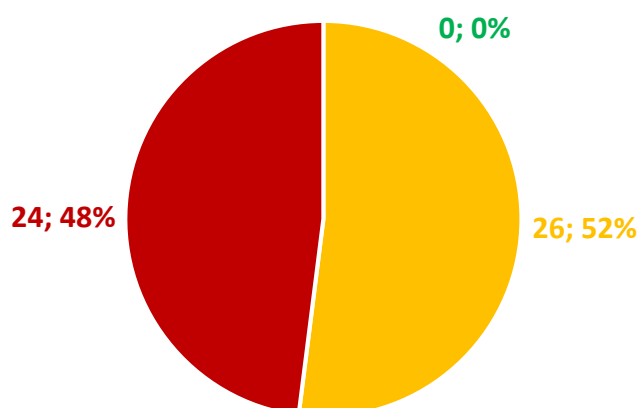
Breve caracterização da população residente:

Por género



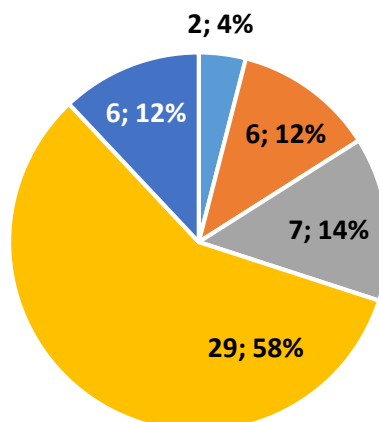
■ Mulheres ■ Homens

Por grau de autonomia



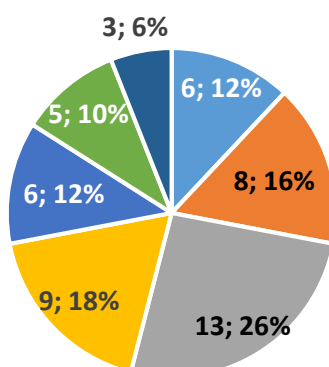
■ Autónomas ■ Semi-dependentes ■ Dependentes

Por idade



■ Menos de 65 anos
 ■ Entre 65 e 75 anos
 ■ Entre 75 e 85 anos
 ■ Entre 85 e 95 anos
 ■ Mais de 95 anos

Por rendimento



■ Entre 273,39 e 375,00
 ■ Entre 375,00 e 475,00
 ■ Entre 475,00 e 575,00
 ■ Entre 575,00 e 675,00
 ■ Entre 675,00 e 775,00
 ■ Entre 775,00 e 875,00
 ■ Entre 875,00 e 1075,00

Breve caracterização da resposta social e objetivos para 2020:



A abertura do equipamento foi em 1973. É assegurado alojamento, higiene e o conforto pessoal, tratamento de roupas, animação e lazer, reabilitação, acompanhamento alimentar, cuidados de saúde e de nutrição, apoio religioso e psicossocial e ainda acompanhamento ao exterior.



Tem capacidade para 52 pessoas. Os utentes do lar são na sua maioria bastante dependentes, tanto a nível físico como cognitivo.



Tem uma equipa cerca de 47 elementos. O grupo de colaboradoras é heterogéneo, com uma grande diferença de idades e é uma equipa jovem na SCMG, pois a maioria está em início de carreira.



Propostas de melhorias para 2020

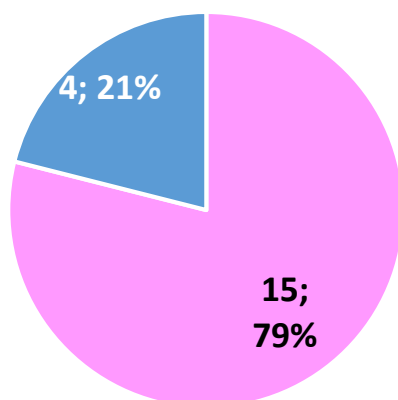
- 1 Dar continuidade à requalificação do interior do edifício;
- 2 Implementar as Medidas de Autoproteção;
- 3 Implementar para todos os residentes os Planos Individuais;
Concluir o processo para obtenção de certificado higiénico-sanitário;
- 4 Concluir os processos de licença de utilização e da Certificação de vistoria higio-sanitária emitida pela Autoridade de Saúde
- 5 Redução em 10% do consumo de descartáveis
- 6 Elaborar placard com as medidas implementadas na instituição na área do ambiente.
- 7 Introduzir um novo sistema/operadora de TV
- 8 Correção de algumas categorias no âmbito do apoio direto



2.3.2 ERPI Centro de Férias para Seniores, Comendador António José Martins Lopes

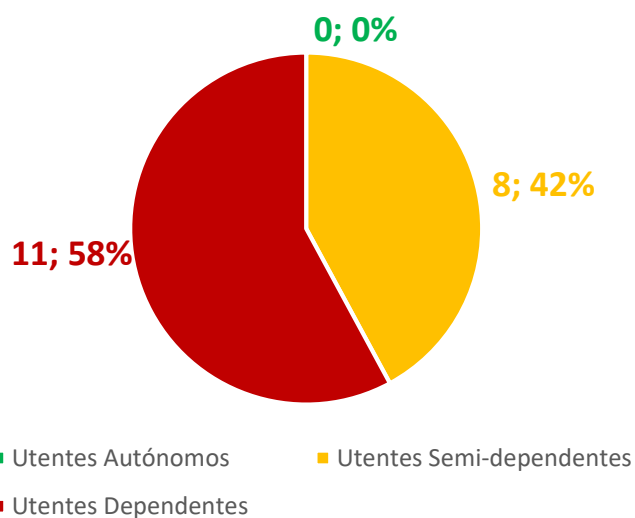
Breve caracterização da população residente:

Por género



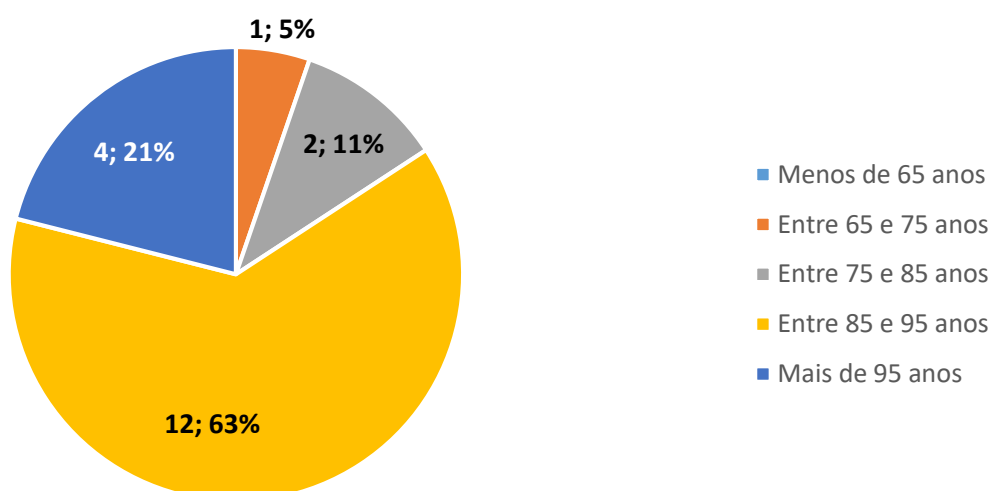
Mulheres Homens

Por grau de autonomia



Utentes Autónomos Utentes Semi-dependentes
Utentes Dependentes

Por idade



Menos de 65 anos
Entre 65 e 75 anos
Entre 75 e 85 anos
Entre 85 e 95 anos
Mais de 95 anos



Breve caracterização da resposta social e objetivos para 2020:



Foi inaugurado no ano de 2001, com o objetivo de assegurar resposta rápida a internamentos de emergência, temporários ou provisórios de curta duração. É assegurado alojamento, higiene e conforto pessoal, tratamento de roupas, animação e lazer, reabilitação, acompanhamento alimentar, cuidados de saúde, apoio religioso e psicossocial e tem uma gestão privada, sem acordos de cooperação com o ISS.



Tem capacidade para 21 pessoas. Os utentes apresentam um grau de dependência muito elevado, vários deles com sintomatologia demencial; De uma forma geral, as famílias mantêm relações próximas com os utentes através de contactos telefónicos frequentes e visitas com regularidade. Grande parte dos utentes têm visitas diárias de familiares ou de pessoas amigas.



Tem uma equipa de 12 colaboradores. Grande parte do grupo de colaboradoras é experiente e com um percurso já longo na SCMG.



Propostas de melhorias para 2020

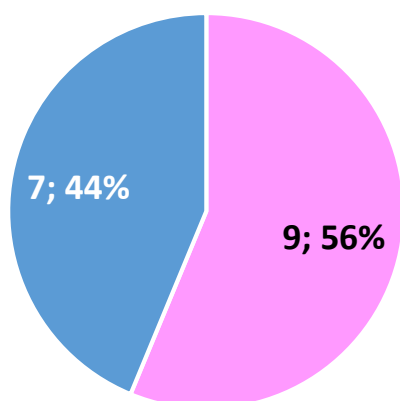
- 1 Criação de um Guia de Utente e da Família;
- 2 Aquisição de uma banheira/maca rebatível fixa;
Continuar a avançar com os processos da licença de utilização das instalações por parte da Câmara Municipal e Certificação de vistoria higió-sanitária emitida pela Autoridade de Saúde
- 3 Proceder à elaboração das Medidas de Auto Proteção e certificado das mesmas, emitido pela Autoridade Nacional da Proteção Civil
- 4 Considerar a possibilidade de adequação estrutural de acordo com os requisitos legais das ERPIs
- 5 Criação de uma “Mesa da Memória”
- 6 Criar o “Cantinho das Ervas Aromáticas” no Pátio
- 7 Colocar o sistema de chamada nos quartos e nas instalações sanitárias
- 8 Contratação a meio tempo de Animadora Sócio Cultural



2.3.3 ERPI Centro de Acolhimento Temporário de Emergência para Idosos – CATEI

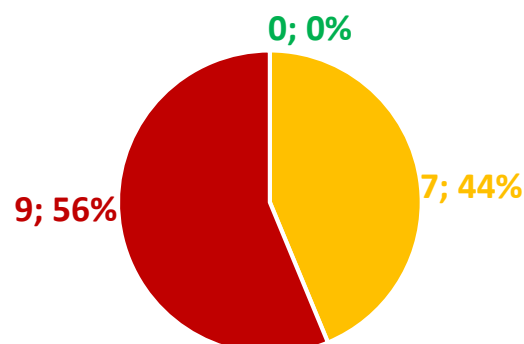
Breve caracterização da população residente:

Por género



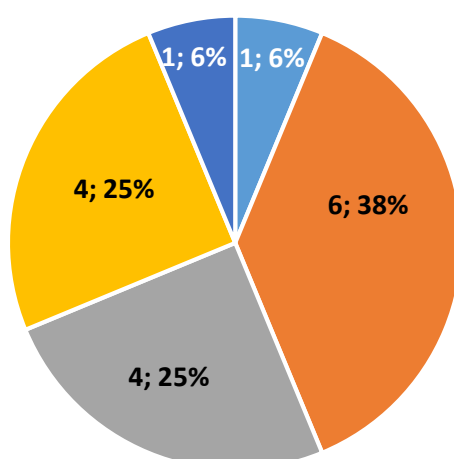
■ Mulheres ■ Homens

Por grau de autonomia



■ Utentes Autónomos
■ Utentes Semi-dependentes
■ Utentes Dependentes

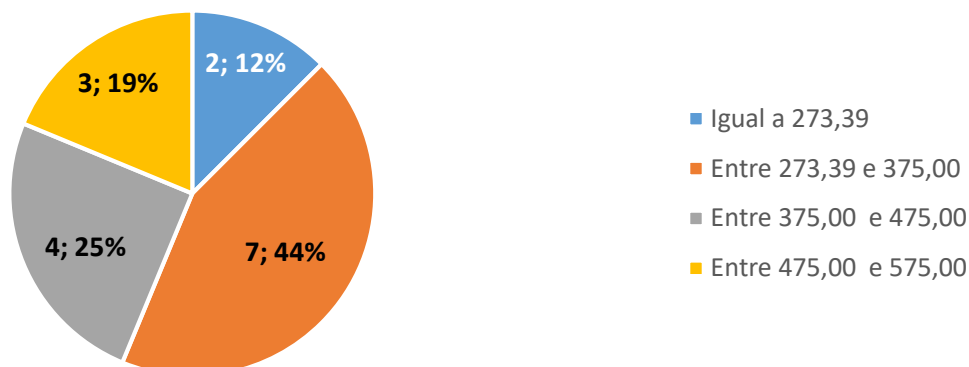
Por idade



■ Menos de 65 anos
■ Entre 65 e 75 anos
■ Entre 75 e 85 anos
■ Entre 85 e 95 anos
■ Mais de 95 anos



Por rendimento



Breve caracterização da resposta social e objetivos para 2020:



Foi fundado em 1999. É assegurado alojamento, higiene e o conforto pessoal, tratamento de roupas, animação e lazer, reabilitação, acompanhamento alimentar, cuidados de saúde, apoio religioso e psicossocial.



Tem capacidade para 28 pessoas, os nossos utentes têm um elevado grau de dependência, com pouca rede familiar de suporte e com perdas cognitivas acentuadas. As atividades que têm à sua disposição têm uma componente mais individualizada, com especial enfoque na área da reabilitação.



A equipa é constituída por 14 colaboradoras. Existe um grupo de colaboradoras experientes, com boas competências e com um percurso longo na SCMG, apesar de já existirem novas colaboradoras, em início de carreira.



Propostas de melhorias para 2020

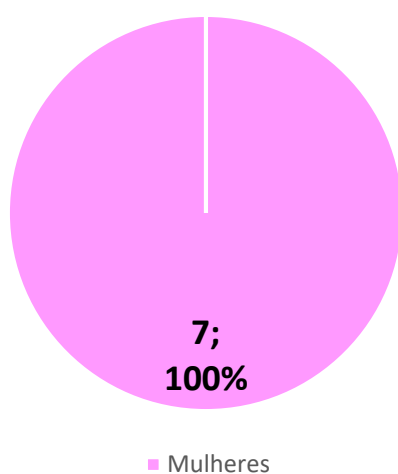
- 1 Continuar a articulação com a Segurança Social a possibilidade do preenchimento das vagas que vão ocorrendo, preferencialmente com pessoas oriundas do Concelho da Golegã, privilegiando as famílias mais fragilizadas socialmente.
- 2 Considerar a possibilidade de uma remodelação de fundo – estrutura muito antiga e com carências há muito sinalizadas;
- 3 Proceder à elaboração das Medidas de Auto Proteção e certificado das mesmas emitidas pela Autoridade Nacional da Proteção Civil;
- 4 Criar novas dinâmicas na sala de Atividades/ Sala de Estar (atendendo as características individuais de cada um);
- 5 Criar um ambiente familiar e próximo, para as pessoas se sentirem o mais possível em sua casa (“envelhecer como em casa”);
- 6 “Redecorar o C.A.T.E.I.” humanizando-o cada vez mais de forma a retirar o peso da “Instituição Hospital” que ainda existe;
- 7 (Re) descobrir a Golegã, visita dos utentes aos novos “espaços” que se vão (re) criando na Vila;

- 8 A estrutura necessita de uma reabilitação profunda, pois as condições atuais demonstram muito desgaste e falta de manutenção
- 9 Conclusão dos Planos Individuais
- 10 Colocação do sistema de chamadas na nova ala e nas instalações sanitárias.
- 11 Proceder a algumas pinturas urgentes, substituição de algumas ombreiras de portas em madeira que estão com péssimo aspeto...

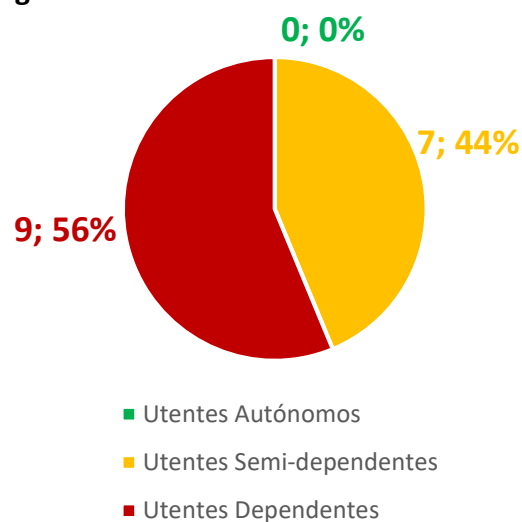
2.3.4 ERPI Lar Francisco Mendes de Brito

Breve caracterização da população residente:

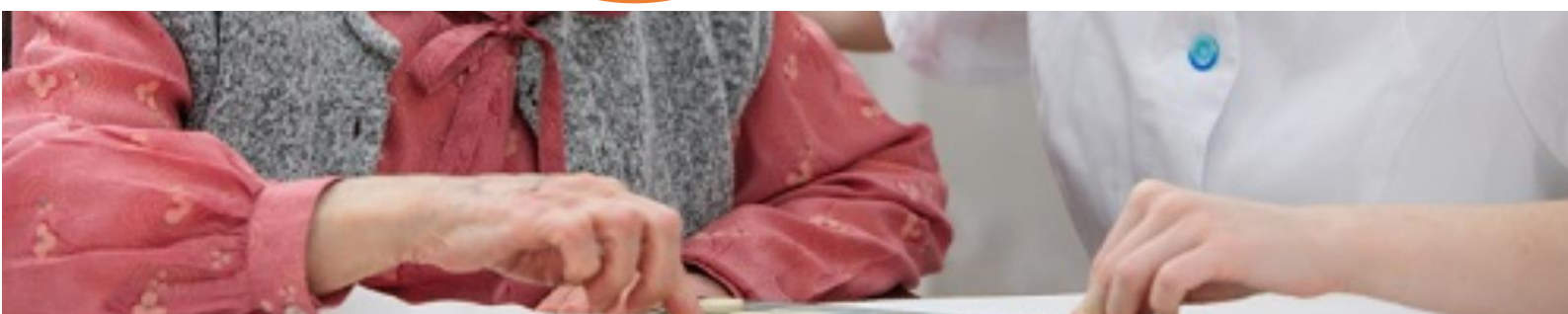
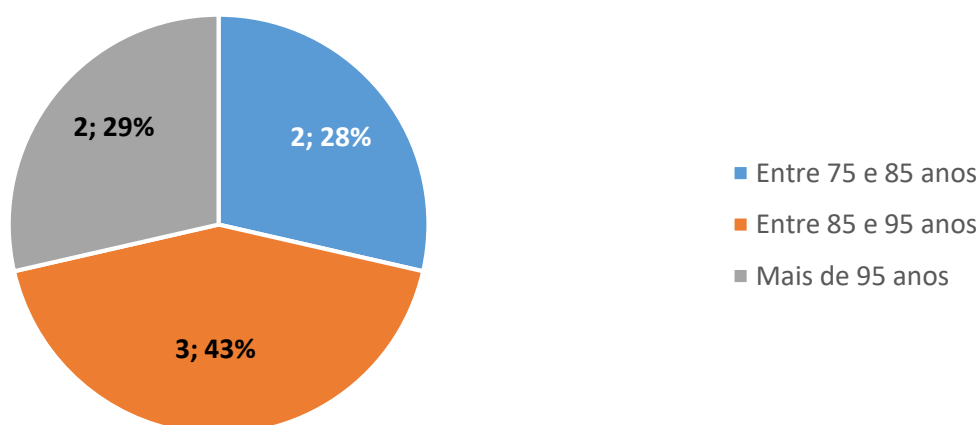
Por género



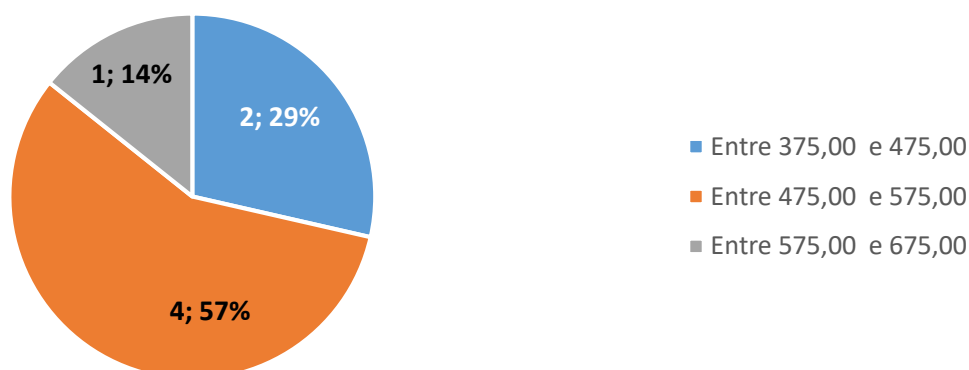
Por grau de autonomia



Por idade



Por rendimento



2.3.5 Aldeamento N^a Senhora das Misericórdias, Sénior Residence

Breve caracterização da resposta social e objetivos para 2020:



Surgiu em 2000. É assegurado alojamento, higiene e o conforto pessoal, tratamento de roupas, animação e lazer, reabilitação, acompanhamento alimentar, cuidados de saúde, apoio religioso e psicossocial.



Tem um total de 24 residências. Grande parte dos residentes tem autonomia cognitiva e motora, no entanto alguns com idades já bastante avançadas.



Tem uma equipa de 5 elementos. Apesar de ser jovem já tem alguma experiência, trabalhando de forma assertiva, tendo sempre em conta a individualidade de cada residente.



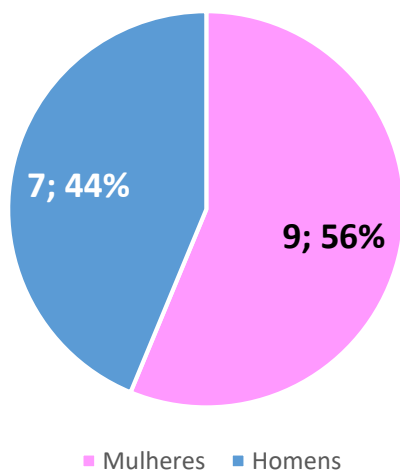
Propostas de melhorias para 2020

- 1 Reorganizar a distribuição das Hortas Biológicas;
- 2 Definir/reorganizar as regras relativamente ao estacionamento;
- 3 Dinamização da Cafetaria no Centro de Atividades (alguns períodos por dia) incluindo a compra de um jornal diário;
- 4 Instalação de detetores de incêndio nas residências da primeira e segunda fase
- 5 Dar continuidade à regularização de todo o equipamento do Aldeamento “Nossa Senhora das Misericórdias” junto da Segurança Social
- 6 Criação de um Circuito de Caminhadas, de forma a reforçar laços de vizinhança
- 7 Afetação a meio tempo de uma Técnica de Animação
- 8 Dar continuidade à atividade intergeracional com as crianças do Centro Social e Paroquial relativa às hortas biológicas.
- 9 Serem colocados nomes nas ruas do Aldeamento, de forma a permitir maior orientação aos residentes e visitantes

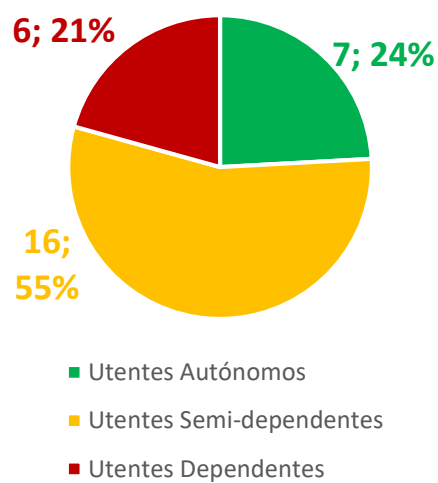


Breve caracterização dos utentes:

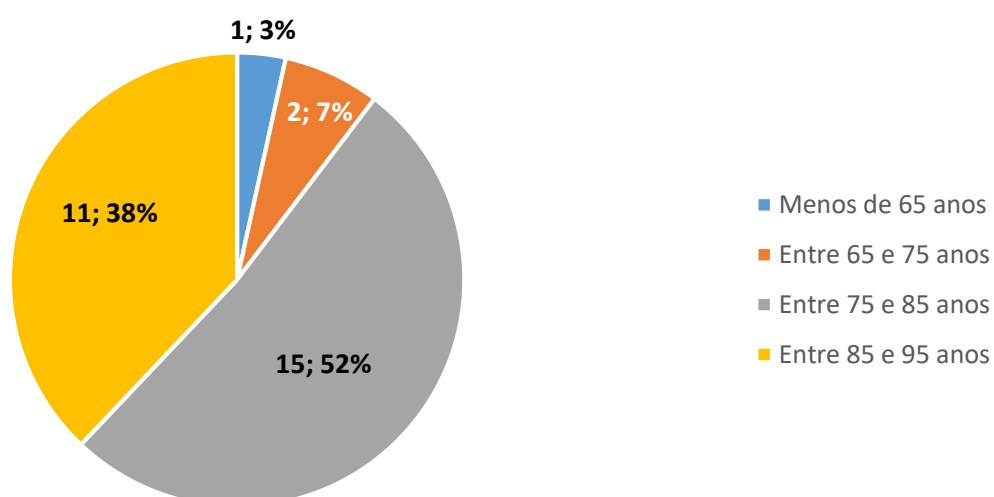
Por género



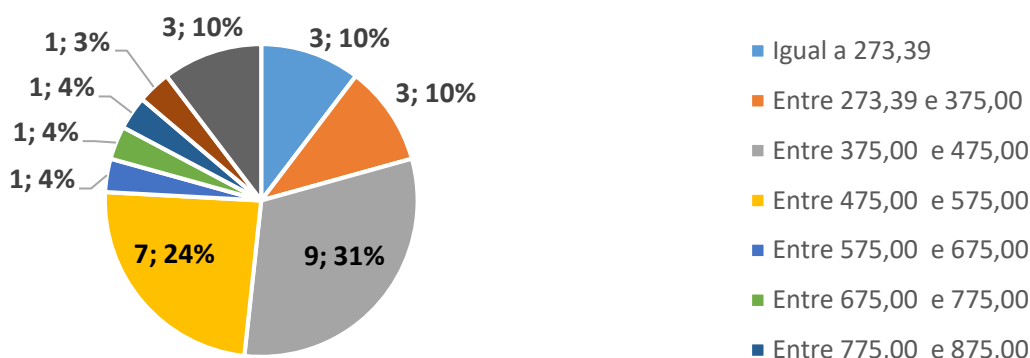
Por grau de autonomia



Por idade



Por rendimento



Breve caracterização da resposta social e objetivos para 2020:



Fundado em 1979, mas com um equipamento autónomo só em 2010. É proporcionado aos utentes, higiene e o conforto pessoal, tratamento de roupas, animação e lazer, reabilitação, acompanhamento alimentar, cuidados de saúde, apoio religioso e psicossocial.



Tem capacidade para 30 pessoas. Utentes com grau de dependência física moderada, mas com alguma orientação no tempo e no espaço, embora existam já vários utentes com demências. Uma grande parte tem suporte familiar ou algum cuidador informal.



A equipa é constituída por 4 elementos, têm 3, a categoria de Ajudante de Lar e Centro de Dia e 1 Técnica de Serviço Social que acumula algumas funções de animadora. O grupo de colaboradoras é experiente, tentando o equilíbrio entre o cumprimento das regras institucionais e um ambiente terapêutico, flexível, e humanizado.



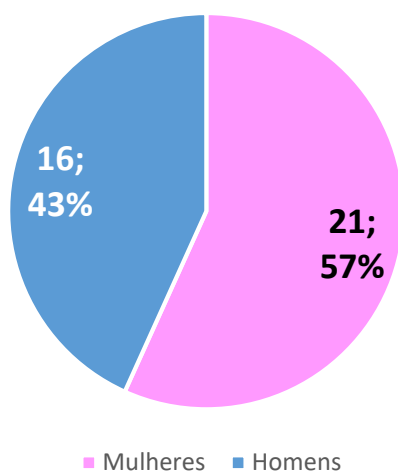
Propostas de melhorias para 2020

- 1 Criação de plano nominativo (individual) para uma abordagem bio-psico-social e espiritual de cada cliente, validado pelo próprio;
- 2 Instalação de um corrimão no corredor;
- 3 Parceria com a SCM de Almeirim a desenvolver ao longo do ano (visitas mensais) – Cultura Local e o Património das Lezírias;
- 4 Proteção no exterior para acesso dos utentes aos transportes;
- 5 Efetuar um simulacro envolvendo as colaboradoras e os utentes;
- 6 Aproveitar a localização para um ponto de venda de artesanato Maria Avó;
- 7 Realização de algumas pinturas e manutenção dos espaços;

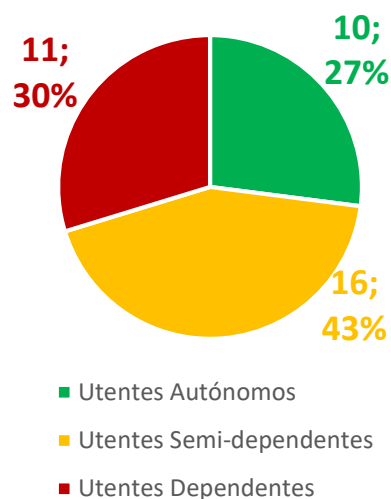
2.3.7 SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

Breve caracterização dos utentes:

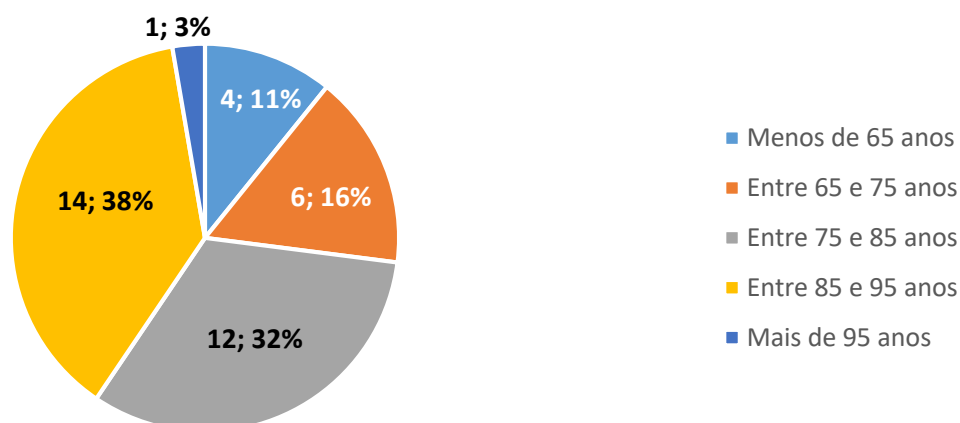
Por género



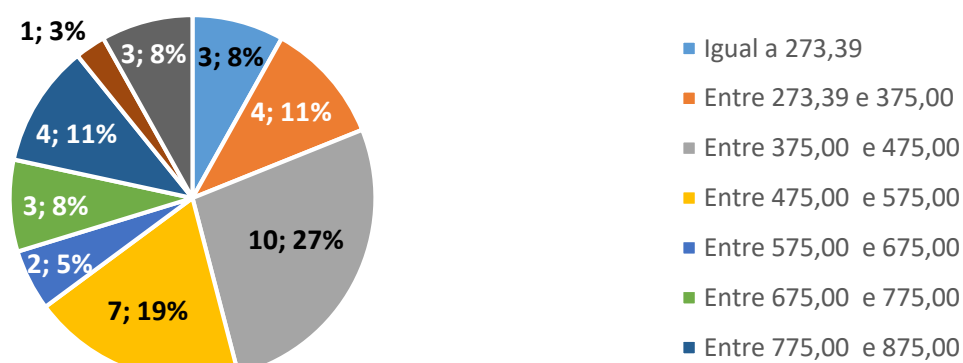
Por grau de autonomia



Por idade



Por rendimento



Breve caracterização da resposta social e objetivos para 2020:



Implementado em 1980. Por indicação dos serviços competentes, as dinâmicas foram alteradas passando a existir obrigatoriedade pelo menos, de dois serviços por utente, num universo de seis. Os serviços são os seguintes:

Teleassistência/Alimentação/Tratamento de roupas/Higiene pessoal/Higiene habitacional e Socialização/Animação



Tem acordo para 37 pessoas. Os utentes de SAD na maioria apresentam um grau de dependência já bastante acentuado, tendo muitas dificuldades de assumir todas as atividades de vida diárias.



A equipa é constituída por 5 Ajudantes Familiares e 1 Encarregada e uma Técnica de Serviço Social a meio tempo. Grande parte do grupo de colaboradoras é experiente, com boas competências e com um percurso longo na SCMG.



Propostas de melhorias para 2020

- 1 Continuar a divulgação do serviço de Teleassistência para maior segurança aos utentes e das suas famílias. Colocar sempre este dispositivo aos novos utentes (desde que exista rede) até porque atualmente é considerado pela Segurança Social, mais um serviço prestado no âmbito desta valência
- 2 Continuar a desenvolver o Plano de Socialização personalizado, indo ao encontro das diretrizes da Segurança Social e, fundamentalmente, estimular os utentes a nível bio-psico-social.
- 3 Revitalizar a folha Informativa Mensal para os utentes e seus familiares
- 4 Adquirir mais uma viatura que possa transportar as refeições em condições de higiene e de temperatura.
- 5 Melhorar a forma de acondicionamento dos recipientes utilizados para distribuição da alimentação, tentando eliminar ou diminuir o excessivo consumos de descartáveis.



2.3.8 Academia Sénior (Clube Vida)

Breve caracterização da resposta social e objetivos para 2020:

Áreas de Intervenção



- Viagens Culturais e outros eventos;
- Promoção da Cultura Local;
- Artes Decorativas (rendas, bordados, tricot, trapologia)
- Restauro;
- Línguas e Ciências para a vida;
- Informática/Internet;
- Yoga/Meditação/Relaxamento;
- Ginástica/Hidroginástica com o apoio da CMG;
- Artes (Fotografia/Coral/Tocata);
- Artes Manuais;
- História e Cultura;

Benefícios



- Envelhecimento Ativo;
 - “Diversão Inteligente”;
 - Participação Social;
 - Promover a autonomia no meio familiar, social e comunitário;
- Na generalidade os utentes apresentam um elevado grau de autonomia.

Constituem-se como um grupo bastante heterogéneo ao nível dos interesses e gostos, o que se reflete na variada oferta pedagógica e educativa apresentada na ASEG, e na diversidade de atividades que são desenvolvidas.

Privilegiam-se as atividades com a comunidade local e os contactos intergeracionais, apostando em atividades que envolvam avós e netos, como é o caso dos Mini Cursos de Verão “Avós e Netos”.



A Equipa do Clube Vida é composta por uma Auxiliar Social e uma Animadora, é uma equipa jovem e empenhada, com competências para a função





Propostas de melhorias para 2020

- 1 Continuar a avançar com os processos da licença de utilização das instalações por parte da Câmara Municipal e Certificação de vistoria higio-sanitária emitida pela Autoridade de Saúde;
- 2 Proceder à elaboração das Medidas de Auto Proteção e certificado das mesmas, emitido pela Autoridade Nacional da Proteção Civil;
- 3 Continuar a implementar mais alguns procedimentos no âmbito do HACCP;
- 4 Promover um Roteiro Turístico Sénior no Concelho da Golegã, em parceria com outras entidades;
- 5 Efetuar o registo da marca de Artesanato “Maria Avó” e promover a marcar em espaços locais;
- 6 Divulgação dos Eventos junto da comunidade;
- 7 Melhorar na separação de resíduos envolvendo os alunos, para uma melhoria do ambiente;
- 8 Continuar a promover a frequência ao longo do ano de crianças e jovens, com especial enfoque no período de férias;
- 9 Promover um evento anual que envolva todos os grupos da Academia Sénior, as suas famílias e aberto à comunidade;
- 10 Aquisição de trajes para o grupo de Cantares e Tocaes da Misericórdia
- 11 Introdução do Regulamento Interno para definição das regras/procedimentos



2.3.9 Saúde na Misericórdia – Medicina /Enfermagem/Reabilitação/Dietética

No decorrer do ano a equipa de enfermagem sofreu alguns momentos de instabilidade, a equipa era composta por duas enfermeiras a tempo inteiro, e dois enfermeiros em part-time. Uma das enfermeiras com horário completo rescindiu contrato, a outra ficou grávida e ficou de baixa. Foi necessário reestruturar a equipa, estamos a prestar apoio de enfermagem com cinco

enfermeiros em part-time, é necessário contratar um enfermeiro a full-time, para que possa fazer a ponte com a equipa de enfermeiros, estar durante o dia para responder às situações/emergências que possam surgir e ainda, para assegurar com continuidade todo o trabalho burocrático.

Continuamos com o apoio de dois médicos a Dr.^a Ana Marta e o Dr. João Belchior que vêm uma vez por semana cada um. E ainda, com o Dr. Quartilho que vem em regime de voluntariado apoiar-nos ao nível das receitas da sua especialidade.

A equipa de saúde ainda tem o reforço dos Fisioterapeuta e da Técnica de Reabilitação que fazem um bom trabalho na estimulação de mobilidade dos utentes e ainda proporcionam “bem-estar” aos utentes com maiores limitações, é um serviço que apoia utentes das várias valências e ainda é aberto à comunidade. A equipa tem estado reduzida a dois elementos, o que tem sido muito difícil conseguir dar resposta às várias solicitações diárias, a ausência da Técnica Belina Sousa, tem vindo a dificultar diariamente o trabalho da equipa.

A nutricionista também tem sido uma mais-valia no complemento da promoção de saúde – melhor qualidade de vida, através da adequação dos planos alimentares às necessidades específicas de cada utente.

De salientar que no decorrer do ano de 2019, por ordem da Mesa Administrativa, iniciámos parceria com uma nova farmácia, António Lucas do Entroncamento, pois apresentaram um método de preparação da medicação bastante inovador, mais seguro, que cumpre com as exigências (manter as propriedades dos medicamentos, identificação e lote dos mesmos...), e que veio com toda a certeza dar maior qualidade à nossa resposta a este nível e ainda, veio libertar os enfermeiros desta preparação, o que para a instituição foi muito bom. Consideramos que ainda nos encontramos a ajustar algumas situações, mas esta alteração também veio trazer maior segurança aos colaboradores.

No decorrer deste ano a SCMG, no âmbito do 2020 viu ser aprovado um projeto com o nome de Pólo de Saúde e Bem – Estar, onde a reabilitação, a nutrição, a estética/cabeleireiro, são os “protagonistas”, nesta primeira fase tratou-se da capacitação da equipa, através de variadíssimas formações, sendo o objetivo final, a oferta em maior escala, destes serviços integrados à comunidade e aos utentes das várias valências, sendo necessário de futuro a melhoria das condições físicas, nomeadamente no ginásio e aquisição de alguns equipamentos.





Propostas de melhorias que se pretendem introduzir em 2020

- 1 Contratação de uma enfermeira a full-time (uma vez que a enfermeira Joana Cardoso vai estar ausente muitos meses);
- 2 Contratação de mais um técnico de reabilitação caso a colaboradora Belina Reis, prolongue a sua ausência, a equipa está desgastada e não consegue dar a resposta desejada às várias solicitações/necessidades;
- 3 Projeto Menos Desperdício Mais Saúde.
- 5 Alargar, tanto quanto possível a todos os utentes das estruturas residenciais o novo sistema de preparação da medicação.
- 6 Aquisição de eletro - estimulador portátil para levar para os domicílios, é um instrumento muito necessário, seria um bom complemento ao trabalho que têm feito nos domicílios
- 7 Realização de inquérito de satisfação sobre a alimentação aos utentes SAD e das Residências
- 8 Estudo do estado nutricional dos residentes das várias estruturas residências



2.3.10 Serviços de Cozinha/Lavandaria/ Manutenção

Breve caracterização dos serviços e objetivos para 2020;



Os serviços de cozinha no decorrer deste ano passaram por um processo de grande instabilidade, vários colaboradores ausente por baixa médica, a partir do meio do ano já duas cozinheiras regressaram, o que reforçou a equipa e lhe deu maior segurança.

Toda a equipa está expetante com as obras de requalificação da cozinha que estão programadas para iniciar no final de 2019, que com toda a certeza irão melhorar em muito as condições de trabalho, logo as dinâmicas internas.

Os Serviços de lavandaria, parece-nos que estão a trabalhar com melhores procedimentos e equipamentos, o que tem-se refletido na qualidade do trabalho realizado.

Os Serviços de Manutenção funcionam num espaço próprio com boas condições e bem apetrechado de equipamentos.



A Equipa da cozinha é uma equipa heterogénea, pois existem alguns recursos já com muita experiência e outros em início de carreira.

A Equipa da lavandaria, no decorrer do ano, uma trabalhadora rescindiu contrato, mas já se contratou uma nova colaboradora que se está a integrar nas rotinas.

A Equipa da manutenção/ motorista tem tentado, ao longo do ano, corresponder às várias solicitações que vão surgindo. Tem assumido os transportes diários necessários e ainda as reparações e manutenções que se encontram ao seu alcance/capacidade de resolução.



Propostas de melhorias para 2020

- 1** Cozinha:
 - Reajuste nas categorias de alguns colaboradores
- Lavandaria:
- 2** - Dotar os recipientes das roupas da parte da lavandaria com rodas para evitar más posturas e pesos desnecessários aos colaboradores.
- Manutenção/Motorista
- 3** - Melhorar a organização da oficina e do espaço envolvente;
 - Melhorar o plano/organização do trabalho destes colaboradores

2.3.11 Serviços Administrativos – Secretaria

Breve caracterização dos serviços e objetivos para 2020;



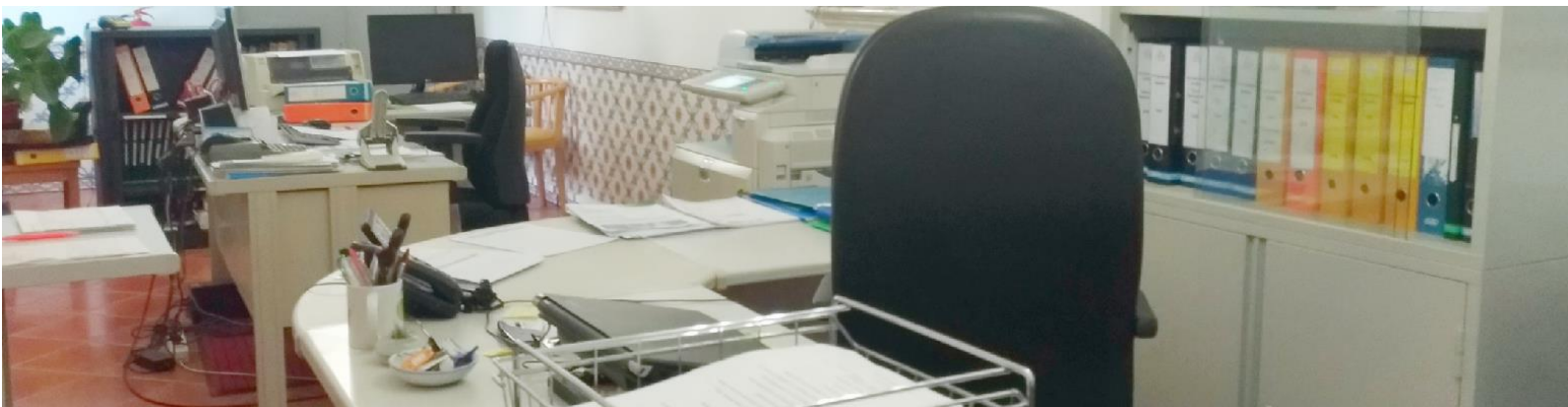
Funciona com 3 elementos, sendo que 1 está a aguardar aposentação. A colaboradora Ana Lúcia Oliveira em regime de mobilidade saiu do gabinete técnico e está na secretaria, será importante poder continuar a equipa técnica a contar com o apoio da Ana Lúcia Oliveira, ao nível administrativo.



Propostas de melhorias para 2020

- 1** Os serviços administrativos para 2020 terão novas instalações, com melhoramento substancial das condições de trabalho, e condições de receção do público. A modernização administrativa, a sistematização de tarefas regulares e

a implementação de procedimentos internos será um objetivo a desenvolver e consolidar no ano de 2020.



2.3.12 Serviços Administrativos – Aprovisionamento

Breve caracterização dos serviços e objetivos para 2020:



Os Serviços de Aprovisionamento trata, de forma centralizada, da aquisição de bens e serviços necessários para a laboração quotidiana da Instituição e conta com 3 colaboradores, uma das quais a Encarregada Geral. É também responsável pela gestão de stocks.



Propostas de melhorias para 2020

- 1 Saída de todos os géneros alimentares do armazém através do registo em suporte informático.
- 2 Relatórios mensais com os produtos requisitados pelas várias valências no sentido de avaliar os consumos em tempo útil, bem como os gastos, para que se possa atuar mais prontamente no sentido de sensibilizar as equipas para maior racionalização dos gastos e consumos de matérias diversas.
- 3 Efetuado o diagnóstico, os serviços de aprovisionamento deverão ser alterados no ano de 2020, quer ao nível da sua organização interna, quer ao nível dos procedimentos na contratação, quer ainda ao nível do reporte regular e sistemático de informação à gestão. A centralização de todos os serviços administrativos – secretaria e aprovisionamento, hoje separados fisicamente – resultará num benefício de eficácia e eficiência, com a finalização do novo edifício.



3. Plano de Atividades

Essencial para um envelhecimento saudável e positivo, é a integração de atividades socioculturais, no dia-a-dia dos seniores, pois permitem melhorar a qualidade de vida, através da manutenção e estímulo das suas capacidades mentais, física e afetiva.

As atividades têm como objetivo o desenvolvimento das competências pessoais e sociais da pessoa, e principalmente da pessoa como elemento de um grupo.

Só faz sentido, planejar e desenvolver atividades que visem ir ao encontro das necessidades, potencialidades e expectativas dos grupos.

Apresenta-se o PLANO DE ATIVIDADES para o ano de 2020, considerando-se estas como as mais relevantes e mais importantes, sem prejuízo da realização de outras, que circunstancialmente sejam necessárias e que tenham enquadramento orçamental:

VALÊNCIAS RESIDENCIAIS – ERPI

<i>Lar Rodrigo da Cunha Franco</i>	
Sardinhada de S. João no Jardim do Lago	Junho
47º Aniversário do Lar Rodrigo da Cunha Franco	Novembro
<i>Lar Dr. Francisco Mendes Brito (CATEI)</i>	
Marchas Populares (atividade inter-geracional)	Junho
XXI Aniversário CATEI	Setembro
<i>Centro de Férias</i>	
Festa das Famílias	Maio
XI Aniversário Centro de Férias	Julho
<i>Residências</i>	
Cinema Português Contemporâneo ao Luar (Páteo da Nora)	Agosto
Sunset no Pátio da Nora	Setembro
Sol de Outono	Outubro

RESPOSTAS NA COMUNIDADE

<i>Centro de Dia</i>	
Tertúlia de Poesia	Fevereiro
VIII Aniversário Centro de Dia	Outubro
<i>Serviço de Apoio Domiciliário</i>	
“O SAD junto da Família” – ações de informação aos cuidadores informais/familiares de utentes de SAD	2x ano
<i>Clube Vida/ASEG/Centro de Convívio</i>	
VIII Roteiro Fotográfico	Maio
XVI Marcha do Coração (atividade intergeracional)	Maio
IX Encontro de Coros	Junho
Encontro das UTIS/RUTIS	Junho
Cursos Avós e Netos – Summer Sénior (atividade intergeracional)	Julho/Agosto
Tardes (re) criativas	Ao longo do ano

**Rastreio de Saúde e Promoção das Respostas Sociais da SCMG** Outubro**ATIVIDADES COMUNS A DIVERSAS VALÊNCIAS**

Assinalar dias festivos (Namorados/Páscoa/Avós/Famílias/Natal)	Ao longo do ano
Atividades Intervalências	Ao longo do ano
X Passeio Mistério Sol e Mar (com o apoio da AGEAS Seguros)	Junho
VIII Peregrinação a Fátima dos utentes e Voluntários da SCMG	Outubro

RECURSOS HUMANOS

Reforçar a Campanha Interna “Cuidar com o Coração”	Ao longo do ano
V Terço dos RH	Janeiro
XI Caminhada dos Recursos Humanos (apoio GNR e Junta de Freguesia da Golegã)	Maio
V Gala Recursos Humanos	Agosto
Folha Mensal dos Recursos Humanos	Ao longo do ano
Atividades Natalícias	Dezembro

COMUNIDADE E FAMILIA

Exposições de Artesanato nos principais eventos da terra	Ao longo do ano
“Encontros em S. Caetano”	Abril e Dezembro
Dia das Famílias VII Festival de Sopas Vinagre e Petiscos	Maio
XXI Semana da Misericórdia	Junho
“Maria Avó enfeitada o Jardim do Lago...”	Agosto
VIII Mostra de Doces	Setembro
VIII Exposição “Os Cavalos da Nossa Coudelaria”	Novembro
Semana da Solidariedade – Recolha de chocolates no Agrupamento de Escolas	Dezembro

IRMANDADE E CULTO RELIGIOSO

Celebração de missas na Capela Nossa Senhora dos Anjos	Ao longo do ano
IV Terço da Misericórdia na Capela da Misericórdia	Março/Abril
V Exposição de Arte Sacra na Capela de Nossa Senhora dos Anjos com o apoio dos alunos da ASEG (peças recuperadas no módulo de restauro) ASEG	Abril
Procissão em honra de N^a Senhora dos Anjos – Padroeira da Misericórdia com Missa Campal	Maio
Dia da Irmandade	Junho
VII Peregrinação a Fátima UMP	Outubro
Abertura à comunidade da Capela dos Anjos de forma a promover o culto religioso e o património religioso da SCMG	Ao longo do ano
Terço na capela de São Caetano	Dezembro

Projetos e Programas:

Para que seja possível a materialização de um crescimento generalizado, a vários níveis e para que os resultados sejam visíveis e, acima de tudo, profícuos, as instituições têm que estar comprometidas, envolvendo os utentes, colaboradores, familiares e Mesa Administrativa em projetos de carácter continuado.

Pretendemos dar continuidade aos projetos e ainda continuar com a parceria com o IPDJ (Instituto Português do Desporto e da Juventude) ao nível dos Programas de Ocupação de Tempos Livres, no período de Verão e ainda a programas do IEFP nomeadamente CEIs e CEIs+ assim como estágios profissionais.

Iremos estar atentos na elaboração de candidaturas ou outros programas de apoio, de forma a conseguirmos inserir projetos que consideremos fundamentais, nomeadamente ao BPI, Missão Sorriso, Montepio, etc....

Passamos a identificar, ainda, alguns dos nossos projetos internos, a continuar a desenvolver nas várias valências no próximo ano:

<i>HORTAS BIOLÓGICAS “DO 8 AO 80” – MISSÃO SORRISO</i>	ÁREA: Crianças e Jovens (Centro Social e Paroquial da Golegã) VALÊNCIA: Centro de Dia, Aldeamento Nossa Senhora das Misericórdias, Lar Rodrigo da Cunha Franco OBJETIVO: Promover encontros intergeracionais, para troca de saberes entre as duas gerações, promovendo o contacto com ar livre.
<i>RODA, CADEIRA RODA – CAFÉ NO CENTRAL AO PÔR-DO-SOL</i>	ÁREA: Sêniores VALÊNCIA: Lar Rodrigo da Cunha Franco OBJETIVO: Possibilitar aos utentes com limitações físicas a deslocação pela Vila da Golegã.
<i>“ANTES E DEPOIS”</i>	ÁREA: Cabeleireiro/Estética VALÊNCIA: Todas as Valências OBJETIVO: Estimular os utentes a partilharem a cuidar da sua imagem



	como forma de potenciar a sua autoestima, o seu bem-estar.
CONVERSAS ÀS SEGUNDAS	ÁREA: Socialização VALÊNCIA: Residências OBJETIVO: Criar laços de vizinhança, promover o envelhecimento ativo e a comunicação entre os utentes. Abordar temáticas atuais e variadas.
OFICINA "SONS E SENTIDOS"	ÁREA: MÚSICA VALÊNCIA: Centro de Dia/ERP's OBJETIVO: Através da música haver uma maior interação entre os utentes Exercitar a memória e a motricidade
SAÚDE +	ÁREA: ENFERMAGEM/DIETISTA VALÊNCIA: ASEG OBJETIVO: Efetuar rastreios aos utentes promovendo o seu bem-estar e ainda educar para a saúde.
À SOLEIRA DA PORTA	ÁREA: SOCIALIZAÇÃO DOS UTENTES VALÊNCIA: SAD OBJETIVO: Promover a comunicação e estimular os utentes de SAD a partilharem saberes, costumes e tradições à soleira das suas portas de casa ou nos seus quintais, assim como, estimular a saída dos mesmos ao exterior de suas casas.
ENCONTROS INTERVALENCIAS	ÁREA: SOCIALIZAÇÃO VALÊNCIA: TODAS AS VALÊNCIAS OBJETIVO: PROMOVER O ENCONTRO MENSAL DOS UTENTES DAS VÁRIAS VALÊNCIAS DA SCMG



CONVERSAS NO PÁTIO	<p>ÁREA: (IN)FORMAÇÃO UTENTES, FAMILIARES E COLABORADORES</p> <p>VALÊNCIA: C.A.T.E.I.</p> <p>OBJETIVO: PROMOVER SESSÕES DE (IN)FORMAÇÃO SOBRE VÁRIAS TEMÁTICAS DIRIGIDO A UTENTES, FAMILIARES E COLABORADORES</p>
CRIAÇÃO DE UM GABINETE DE APOIO À FAMÍLIA E AOS UTENTES COM DEMÊNCIA	<p>ÁREA: FAMÍLIA E UTENTES</p> <p>VALÊNCIA: CLUBE VIDA</p> <p>OBJETIVO: CRIAÇÃO DE UMA UNIDADE ESPECIALIZADA, COM SUPORTES PEDAGÓGICOS PARA TREINO DE MEMÓRIA, TRABALHANDO ASSIM NA PREVENÇÃO DO AGRAVAMENTO DESTA PATOLOGIA, E AINDA, ENCAMINHAMENTO PARA APOIOS SOCIAIS.</p>
“OLHO QUE VÊ, CORAÇÃO QUE SENTE”	<p>ÁREA: COLABORADORES</p> <p>VALÊNCIA: ERPI’S</p> <p>OBJETIVO: PREVENÇÃO DE QUEDAS E MAIOR SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO DOS UTENTES E FAMILIARES.</p>
“DE VOLTA ÀS ORIGENS...”	<p>ÁREA: UTENTES</p> <p>VALÊNCIA: ERPI’S</p> <p>OBJETIVO: CRIAR CONDIÇÕES QUE PERMITAM PROPORCIONAR, AOS RESIDENTES EM ERPI, O REENCONTRO COM AS SUAS “ORIGENS”, A SUA TERRA, AS SUAS CASAS, VIZINHOS, AMIGOS, AS SUAS HISTÓRIAS DE VIDA...</p>

<p><i>“SENTIR OS SENTIDOS”</i></p>	<p>ÁREA: UTENTES COM DEMÊNCIA</p> <p>VALÊNCIA: ERPI’S</p> <p>OBJETIVO: ESTIMULAR DE FORMA SENSORIAL OS UTENTES COM DEMÊNCIA, ATRAVÉS DE MÉTODOS SIMILARES AOS DO SNOOZELAND</p>
<p><i>“PEQUENOS GESTOS, GRANDES SIGNIFICADOS”</i></p>	<p>- PROPORCIONAR DE FORMA INDIVIDUALIZADA MOMENTOS DE PRAZER AOS UTENTES COM DEMÊNCIA</p>

A família:

A família é um vetor fundamental na vida de cada um, deverá ser o suporte, o parceiro mais ativo na “história” e na vida dos nossos utentes, muitos deles em situações de grande fragilidade, na qual a valorização dos afetos assume uma especial dimensão.

Para que as famílias possam participar na dinâmica da instituição, propõe-se enviar sempre que possível, divulgar nas redes sociais as atividades que se vão desenvolvendo nas várias valências da instituição, com carácter informativo para os familiares, mas também como meio de estimular a sua presença e a sua participação.



Organização Interna:

A organização interna, vai-se ajustando de acordo com as dinâmicas dos serviços e valências, as necessidades e expectativas dos utentes e os normativos dos organismos que nos tutelam.

Sendo assim, pretendemos dar continuidade à elaboração:

- Da Agenda Lúdico-Cultural trimestral;
- Concluir o processo de implementação do processo de qualidade no Campus Misericórdia XXI.
- Criar portaria em Horário diurno no portão principal do Campus Misericórdia XXI.
- Agilizar a comunicação escrita entre as respostas sociais e os colaboradores de forma a permitir circular a informação mais atempadamente, obtendo maior eficácia dos serviços.
- Operacionalizar as condições de segurança dos edifícios.

Comunicação:

Sendo que nos dias que correm, a comunicação é um dos vetores mais importantes e expressivos, para que possa existir uma vida saudável das instituições e as comunidades vão conhecendo as suas dinâmicas, os seus resultados e os seus projetos, assim propõe-se neste Plano de Atividades as seguintes atividades:

- Continuar a dinamizar a nossa página oficial no Facebook e alargar o e nosso espectro na rede social Instagram, aproveitando a dinâmica e alcance das redes sociais, para divulgação e informação sobre as diversas realidades da nossa Instituição, especialmente os eventos que vão ocorrendo
- Continuar a elaboração do boletim informativo com publicação de periodicidade mínima semestral, para distribuição à irmandade, utentes e famílias, com o objetivo de aproximar todos os agentes da Misericórdia
- Poder continuar a contar com a elaboração por parte do Provedor do Boletim trimestral da Santa Casa da Misericórdia

Ambiente “A Misericórdia é Solidária com o Ambiente” :

Numa instituição atual como a nossa, temos que ter subjacentes linhas orientadoras para preservar o ambiente, assim, propomo-nos a:

- Continuar a realizar junto dos utentes e colaboradores campanhas de sensibilização e informação para diminuição de consumos de água, eletricidade e material desgaste;
- Diminuir o consumo de descartáveis utilizados pelos serviços de cozinha em 10%;
- Divulgar as boas práticas para uma melhor utilização da climatização/Ar condicionado;
- Continuar a reutilizar algumas embalagens gastas pelos serviços de cozinha, nos Ateliers de Animação;
- Criar a obrigatoriedade da reciclagem dos lixos domésticos em todos os ERPIS/Casa Vaz/Centro de Dia;
- Criar um polo de compostagem do lixo orgânico para as hortas biológicas;
- Evitar ao máximo o uso de material de plástico nos eventos, substituindo por papel, mesmo sendo um pouco mais caro

Artesanato “Maria Avó”

O artesanato na SCMG cada vez tem mais “expressão”, sendo fundamental para os utentes poderem continuar a ter aprendizagens e novas experiências de vida, e ainda como forma de marketing social. As nossas inspirações são a cultura local, que tanto nos orgulhamos, nomeadamente a temática dos Cavalos, Martins Correia, O Ribatejo, José Saramago, e ainda desenhos tradicionais que passaram de geração em geração,...

Sendo assim, propomos:

- Concluir o processo de registo da marca – “Maria Avó”
- Continuar a divulgar o artesanato Maria Avó, por exemplo através do comércio local.
- Continuar a participar nos eventos da comunidade;
- Dar continuidade à nossa especialização ao nível dos Bordados à mão, compotas, bolos caseiros, licores, etc.;

Maria Avó
artesanato



Voluntariado:

- Continuar a parceria com o “Banco de Voluntariado” do município da Golegã. Temos atualmente quase quarenta voluntários em várias áreas: Saúde/Acompanhamento/Animação/Apoio Religioso/Academia Sénior apesar de grande parte não querer estar inscrito nesta parceria.
- Assinalar o Dia do Voluntário, como dia de reflexão sobre o voluntariado na SCMG.
- Criar um cartão de identificação do Voluntário
- Criar uma parceria com a Fábrica da Igreja, no sentido de angariar mais voluntários jovens.

Culto Religioso:

A espiritualidade é um aspeto de grande importância na vida dos nossos utentes e por isso cada vez mais nos empenhamos, com o apoio dos voluntários, em dar continuidade semanalmente a atividades religiosas mais organizadas, tais como, Celebração da Palavra, Missa, Terço, e ainda o acompanhamento de um grupo de utentes, que apoia na celebração da eucaristia. Propõe-se efetuar alguns benefícios neste espaço de culto e ainda criar melhores condições para “arquivar” os paramentos existentes neste nosso edifício de culto.

Propõe-se dar continuidade à abertura regular da Capela de Nossa Senhora dos Anjos, sendo nossa obrigação tornar o nosso património religioso visitável, sobretudo para o exercício do culto.

**Parcerias:**

Têm sido fundamentais para a vida da instituição as parcerias existentes, assim, é muito importante promover e manter as relações institucionais saudáveis, nomeadamente, com o Centro distrital de Segurança Social de Santarém, entidade com a qual temos celebrados vários acordos, em algumas das valências.

A Misericórdia continuar a fazer parte integrante dos fóruns restritos e alargados do RSI, CPCJ e Rede Social, já que são espaços onde está espelhado o tecido social do concelho.

Além dos referidos, destacamos ainda mais alguns parceiros, com que procuraremos aprofundar as relações institucionais e de cooperação:

- UMP;
- Secretariado Regional de Santarém da UMP
- RUTIS;
- Centro Social e Paroquial da Golegã;
- Agrupamento de Escolas da Golegã, Azinhaga e Pombalinho;
- Centro de Emprego e Formação Profissional de Santarém e de Tomar;
- Nersant;
- Escola Superior de Saúde de Santarém;
- Ministério da Justiça;
- CRIT;
- Autarquias Locais;
- Gustave Eiffel do Entroncamento;

- Misericórdias / IPSS na zona geográfica;
- GNR/Escola Segura.
- Museu Agrícola de Riachos
- Instituto de Reinserção Social.
- Centro de Saúde da Golegã

E ainda estreitar as relações de parceria com os nossos parceiros de negócios, nomeadamente empresas locais e parceiros comerciais.

Além disso, é pertinente iniciar contactos para estabelecimento de protocolos e parcerias com a Academia, nomeadamente as instituições de ensino superior da região, no sentido de trazer, por um lado, o conhecimento técnico e científico à Instituição e, por outro, possibilitar aos estudantes evoluir em contexto de trabalho, promovendo também a Instituição sob o ponto de vista institucional.

Outras respostas/recursos disponíveis para a comunidade:

A Misericórdia tem também ao dispor da comunidade outras respostas mais específicas no âmbito social, que procura difundir e colocar ao serviço das pessoas, tais como:

- Cantina Social;
- Parque de Ajudas Técnicas e de Apoio;
- Banco de Mobiliário e utilidades domésticas;
- “Lojinha Social”, situado no Clube Vida;
- Ginásio com massagens terapêuticas e Reabilitação;
- Aulas de ginástica;
- Teleassistência;
- Parque Geriátrico;
- Balança digital para pessoas com mobilidade reduzida;
- Turismo Sénior – Intercâmbio com outras instituições, com especial enfoque durante a FNC;

Recursos Humanos:

Em 2018, foi adquirido um novo sistema de assiduidade, uma vez que o existente já estava ultrapassado e não existia este suporte, nomeadamente nas valências de Centro de Férias e Clube Vida. Ainda nos encontramos em fase reajustes, no entanto todas as valências têm um sistema de assiduidade o que se torna uma mais-valia para a Gestão de Recursos humanos.

Ao nível da formação, durante este ano, 8 colaboradoras integraram-se no processo de revalidação de competências quer profissionais, quer escolares, estamos confiantes que conseguirão atingir este objetivo. Ainda no âmbito da formação realizada, durante vários meses os profissionais de reabilitação/estética e cabeleireiro, nutrição, serviços administrativos, técnicos sociais estiveram integrados em vários módulos de formação, no projeto Pólo de Saúde e Bem-estar. A equipa de cozinha e lavandaria também tiveram algumas sessões de formação no âmbito do HACCP e ainda ao nível da Higiene e Segurança no trabalho.



Só com um trabalho diário e contínuo de acompanhamento das equipas, é possível promover uma maior qualidade nos serviços prestados e respostas mais competentes e ajustadas, centradas no utente e na família.

Para isso tem sido fundamental, para a obtenção de maior rigor no trabalho diário, o cumprimento dos procedimentos (impressos e registos).

A folha de RH continua a ser um meio de comunicação interno, mas deverá ser remodelado e melhorado, que pretende divulgar eventos, notícias diversas e Ações de Formação, entrada de novos colaboradores, estagiários, etc.

Neste âmbito, propomo-nos a:

- Integrar alguns colaboradores nas categorias ajustadas às funções que desempenham atualmente;
- Criar infogravuras do Manual de Boas Práticas nas Redes Sociais;
- Renovação do calçado dos colaboradores;

O nosso objetivo prioritário é a criação de equipas de cuidadores, que sejam competentes e empenhadas, e que intervenham num ambiente flexível, humanizado e em que os afetos sejam sempre prioritários.

Quadro de Pessoal:

A Misericórdia da Golegã conta com um vasto quadro de pessoal, distribuído por várias respostas sociais e serviços, com as mais diversas competências.

O quadro de pessoal é o seguinte:

Serviço / Categ. Profissional	Quant. Colaboradores
Administrativo	5
Assistente Administrativo	1
Técnico Administrativo Principal	1
Técnica(o) Superior Administrativo	2
Técnica(o) Administrativo	1
Cabeleireiro	1
Cabeleireira	1
Cozinha	11
Ajudante de Cozinha	2
Cozinha Grau II	2
Despenseira Principal	1
Trabalhador(a) de Serviços Gerais	4
Cozinha Principal	2
Lavandaria	5
Operadora de Lavandaria	4
Trabalhador(a) de Serviços Gerais	1



Manutenção	1
Trabalhador(a) de Serviços Gerais	1
Motorista	1
Motorista	1
Saúde - Alimentação	1
Dietista	1
Saúde - Enfermagem	1
Enfermeira	1
Saúde - Fisioterapia	4
Técnica(o) de Fisioterapia	3
Fisioterapeuta	1
Social	1
Auxiliar Social	1
Social - Animação	2
Animadora Cultural	1
Auxiliar Social	1
Social - Apoio Direto	60
Ajudante de Lar e Centro de Dia	30
Ajudante Familiar	5
Trabalhador(a) de Serviços Gerais	25
Social - Encarregadas	4
Encarregada de Setor	2
Encarregada Geral Grau II	1
Encarregada Serviços Gerais	1
Social - Técnicos Superiores	5
Diretora/Coordenadora	1
Técnica Superior de Serviço Social	4
Higienização dos espaços	1
Trabalhador(a) de Serviços Gerais	1
Manutenção espaços exteriores	1
Trabalhador(a) de Serviços Gerais	1
Total Geral	104

Contamos ainda com 11 avenças em serviços diversos como a medicina, enfermagem, jardinagem, atividades musicais e culturais, atividades físicas e desportivas, acessoria e consultoria.

Neste momento, temos ainda na Instituição 1 Psicóloga em estágio profissional e 1 colaborador dos serviços gerais, no âmbito de um CEI.

Em termos de vínculo contratual, atente-se ao quadro seguinte:

Vínculo / Categ. Profissional	Quantidade
Contrato	16
Enfermeira	1
Fisioterapeuta	1
Motorista	1
Trabalhador(a) de Serviços Gerais	13
Efetivo	88
Ajudante de Cozinha	2
Ajudante de Lar e Centro de Dia	30
Ajudante Familiar	5
Animadora Cultural	1
Assistente Administrativo	1
Auxiliar Social	2
Cabeleireira	1
Cozinheira Grau II	2
Cozinheira Principal	2
Despenseira Principal	1
Dietista	1
Diretora/Coordenadora	1
Encarregada de Setor	2
Encarregada Geral Grau II	1
Encarregada Serviços Gerais	1
Operadora de Lavandaria	4
Técnica Superior de Serviço Social	4
Técnica(o) Administrativo	1
Técnica(o) de Fisioterapia	3
Técnica(o) Superior Administrativo	2
Técnico Administrativo Principal	1
Trabalhador(a) de Serviços Gerais	20
Total Geral	104



Formação Profissional:

A formação dos Quadros não se pode dissociar da melhoria das competências técnicas e humanas de cada colaborador, já que a atividade dominante é desgastante, sendo aconselháveis novas aprendizagens. Só desta forma a nossa missão “Cuidar bem é a nossa prioridade” pode ser implementada por todos, com a eficácia desejada.

Ao nível da formação, durante este ano, 8 colaboradoras integraram-se no processo de revalidação de competências quer profissionais, quer escolares, estamos confiantes que conseguirão atingir este objetivo. Ainda no âmbito da formação realizada, durante vários meses os profissionais de reabilitação/estética e cabeleireiro, nutrição, serviços administrativos e técnicos sociais estiveram integrados em vários módulos de formação, no projeto Pólo de Saúde e Bem-estar. A equipa de cozinha e lavandaria também tiveram algumas sessões de formação no âmbito do HACCP e ainda ao nível da Higiene e Segurança no trabalho.

Foram abertas várias formações, Primeiros Socorros, relações interpessoais e outras, em que não se inscreveu número suficiente de colaboradores para podermos avançar com uma turma para a formação, assim parece difícil que os colaboradores cumpram com a legislação das 35h de formação anual por colaborador. Talvez será importante refletirmos e delinearmos qual a estratégia para 2020, para motivar os colaboradores a participarem nas formações.

A formação é imprescindível na nossa vida profissional, para atualizar/reciclar conhecimentos/procedimentos, enfim melhorar e alterar procedimentos.

No ano de 2020 sugere-se a realização de ações de formação financiadas, para, por um lado, permitir a aquisição de competências aos colaboradores e, por outro, mitigar os impactos orçamentais, sempre relevantes, no contexto atual.



**Plano de Formação para 2020:**

A Formação tem como objetivo primordial a aquisição de conhecimentos, capacidades e comportamentos necessários ao bom desempenho profissional de cada um.

Proporcionar formação aos colaboradores não é mais do que potenciar o aumento da qualidade e produtividade das equipas.

Ação de Formação	Carga horária	Promotores da Ação	Meses						Destinatários da Ação
Processo RVCC	60h	Centro de Formação Santarém	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Colaboradoras que se propuserem
Noções básicas de Primeiros Socorros	25h	Centro de Formação Santarém	Fev.	Mar.	Abr.				Colaboradoras que se propuserem
Higiene Segurança e Medicina no Trabalho	25h	Empresa Rigortrab	Set.	Out.	Nov.				Todos os colaboradores
Ações direcionadas para lavandaria/copa e cozinha no âmbito do HACCP	4h (várias sessões)	Empresa Rigortrab	Ao longo de todo o ano						Colaboradores de lavandaria/copa e cozinha
A importância dos posicionamentos nas pessoas dependentes	4h (várias sessões)	Fornecedor em nome individual	Ao longo de todo o ano						Colaboradoras de apoio diretos das várias valências

Durante o ano surgem outros momentos de formação que não estão programados.

Nota: As formações com número de horas definido e promovidas pelo Centro de Formação de Santarém só se realizarão se tivermos número suficiente de formandos (cerca de 18 a 20 utentes).~

Formação Outdoor e Benefícios dos R.H.

Fomentar espaços Outdoor entre os colaboradores tem sido um objetivo da instituição, pois, como sabemos, permitem melhorar o desempenho profissional, diminuindo por vezes situações de stress, tão comuns no trabalho.

O desgaste físico e mental é elevado e isso, por vezes, tem reflexos no absentismo, assim como, em posturas menos adequadas por parte de quem cuida.

As iniciativas ao longo do ano para “descontração” e maior interação entre os colaboradores de forma informal contribuem para uma maior coesão das equipas, e são:



Mês	Atividade
Janeiro	IV Terço dos RH
Maio	XIII Caminhada dos RH
Setembro	VI Gala dos Recursos Humanos da SCMG
Novembro	Dia do Cuidador
Dezembro	Atividades Natalícias / Cabaz de Natal
Ao longo do ano	Cabeleireiro/Estética gratuito (4x ano)
	Massagens Terapêuticas em SOS
	Apoios na Saúde: <ul style="list-style-type: none">- Desconto de 10% na Clínica Dentária da Golegã;- Desconto 10% no Centro Óptico;- Desconto 10% na Farmácia António Lucas no Entroncamento

Higiene e Segurança e Medicina no Trabalho:

Como todos sabemos este é um vetor de grande importância na instituição, pois tem reflexos em todas as valências e na vida dos utentes e colaboradores.

No decorrer do ano a empresa Rigortrab que nos apoia nesta área tem realizado as consultas periodicamente para que se possa atestar a capacidade dos colaboradores para o desempenho diário das suas funções.

Tem realizado também visitas de acompanhamento ao nível da segurança alimentar e posteriormente identifica as não conformidades a esse nível, tem desenvolvido também, sessões de sensibilização às colaboradoras dos serviços de cozinha.

No âmbito da Segurança no Trabalho, a empresa tem feito visitas às valências, identificando os riscos, não conformidades existentes, desenvolveu ainda, ações de sensibilização às colaboradoras dos serviços de lavandaria dos cuidados, posturas/procedimentos a adotar no dia-a-dia.

Assim 2020 deverá ser um ano fulcral nesta área pois ainda existem algumas lacunas, sendo necessário:

- Dar continuidade à avaliação médica dos trabalhadores, de forma a atestar a adaptabilidade do colaborador para a função que exerce
- Dar continuidade aos procedimentos legais que tem obrigatoriedade, nos vários edifícios (medidas de Autoproteção)
- Efetuar pequenos Simulacros nas diversas valências para agilizarem as equipas.
- Continuar a criar equipas de segurança das valências em falta.
- Continuar a estar atento no corrigir das não conformidades detetadas pelos técnicos da empresa parceira.
- Desenvolvimento de ações de sensibilização nesta área junto dos vários colaboradores.



ORÇAMENTO



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA
DA GOLEGÃ

A fazer bem desde 1553

1 | Introdução

A proposta de orçamento, ora presente à Assembleia Geral, assenta em pressupostos responsáveis e em previsões consentâneas com a realidade da Instituição e das condições de contexto. Visa esta proposta, dar resposta ao Plano de Atividades para o ano de 2020, por um lado, e satisfazer as exigências do seu funcionamento corrente, por outro.

Os documentos previsionais foram elaborados de uma forma realista, rigorosa e responsável, tendo como base previsões baseadas no conhecimento da estrutura orgânica da Instituição, bem como os orçamentos de anos anteriores e documentos de execução orçamental.

O orçamento para 2020 é ainda a rampa de lançamento para a alteração do paradigma atual, que continua a resultar numa exploração corrente deficitária, compensada com receitas extraordinárias, tratando-se portanto de um problema estrutural que terá forçosamente que ser atenuado ao longo dos próximos 4 anos, tendo como objetivo um saldo corrente positivo no horizonte do mandato do quadriénio 2021/2023.

Para isso, fizemos já refletir neste orçamento uma redução com gastos relativos às contas 61 (Custo mercadorias vendidas e matérias consumidas) e 62 (Fornecimentos e serviços externos), os quais serão possíveis com as alterações referidas no plano de atividades, no que diz respeito à reestruturação de todo o processo de aquisição de bens e serviços, através de novas metodologias e procedimentos e controlo. A adesão à Central de Compras Eletrónica da Comunidade Intermunicipal da Lezíria, é também um contributo que visa a obtenção desse desígnio.

Por outro lado, na conta 63 (Gastos com Pessoal), nota-se, face ao orçamento do período homólogo, uma tendência de subida expressiva, que já engloba a subida do salário mínimo nacional, aqui considerada em 20 euros, bem como o ajustamento necessário em função das categorias profissionais, estando ainda valorizadas as diferenciações em cada uma delas, por antiguidade, bem como acertos pontuais a realizar, em função da necessidade de promover pontualmente algumas pessoas, no âmbito da reorganização de serviços que se impõe.

Os critérios observados na elaboração desta proposta, foram os seguintes:

- Utilização de médias aritméticas simples decorrentes da análise da execução orçamental de 2019, até à data de 31 de julho;
- Introdução de fatores de correção a essas médias, observando a natureza da receita e/ou da despesa e considerando a sua variação e os seus picos, com a introdução de cálculo através de médias ponderadas;
- Nos gastos com pessoal a ponderação colaborador a colaborador, no âmbito do acima descrito, tendo em conta as baixas previstas para 2020, que, acreditamos, possam fazer baixar a execução orçamental da conta 63, aqui prevista;
- Nas contas 61 e 62 foram consideradas reduções entre 3 e 5% face aos consumos e/ou gastos estimados, em função da tipologia de cada tipo de consumo e/ou serviço;

Relativamente aos investimentos, os mais expressivos são os já assumidos em 2019, mas com grande parte da execução, física e orçamental, em 2020. Os restantes são basicamente relativos a melhorias que sugerem intervenção já no próximo ano.

Refira-se ainda, como se poderá ver mais adiante, que este orçamento apresenta, como já sucedeu várias vezes no passado, um saldo corrente negativo em cerca de 59 mil euros (k). No entanto, deve ter-se em linha de conta que o rendimento previsto na conta 78, na classificação 787322, considera essa receita como corrente, já que a alienação do direito de vitalício das residências assistidas está diretamente ligado à génese dessa resposta social, apesar da irregularidade e imprevisibilidade dessa receita poder sugerir que se trata de receita extraordinária.

Em termos globais, este orçamento representa uma redução face ao anterior na ordem dos 231k, cerca de 8%, mas na componente previsional corrente apresenta uma ligeiríssima subida, inferior a 3k, por via do equilíbrio explicado acima entre as contas 61, 62 e 63.

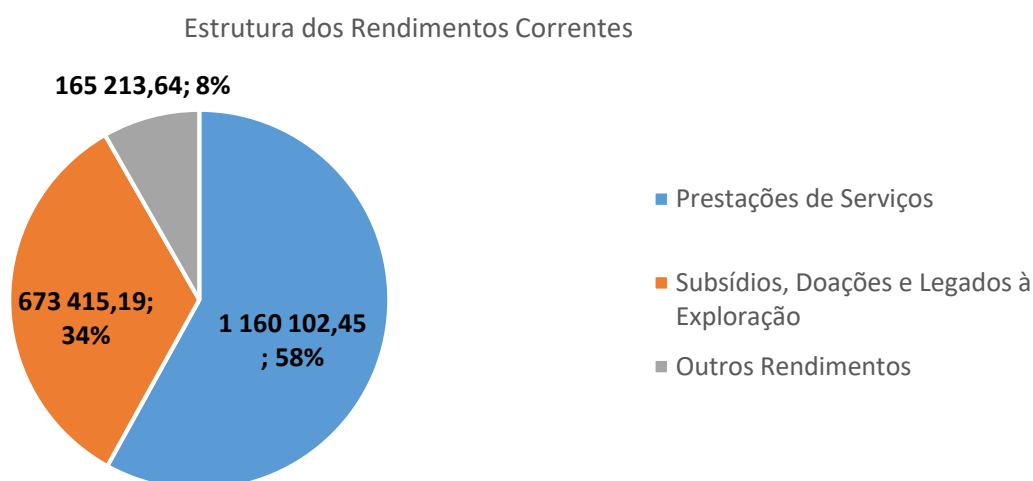
Deve ainda ser levado em linha de conta que a estrutura deste orçamento difere substancialmente das anteriores, sendo mais detalhada e contando com alterações pontuais de gastos em contas diferentes das dos orçamentos passados. Esse detalhe visa, por um lado conferir-lhe mais clareza e ainda mais transparência, ao mesmo tempo que visa torna-lo mais escrutável. Tem ainda o objetivo de se constituir como uma ferramenta de controlo orçamental no futuro, o que implicará a alteração de classificações do balancete, assunto discutido com o Contabilista Certificado, que acompanhou e colaborou ativamente na execução do documento.

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia da Golegã submete à consideração e deliberação da Assembleia Geral, o orçamento para 2020, propondo a sua aprovação.

2 | Orçamento

2.1 | Rendimentos (réditos)

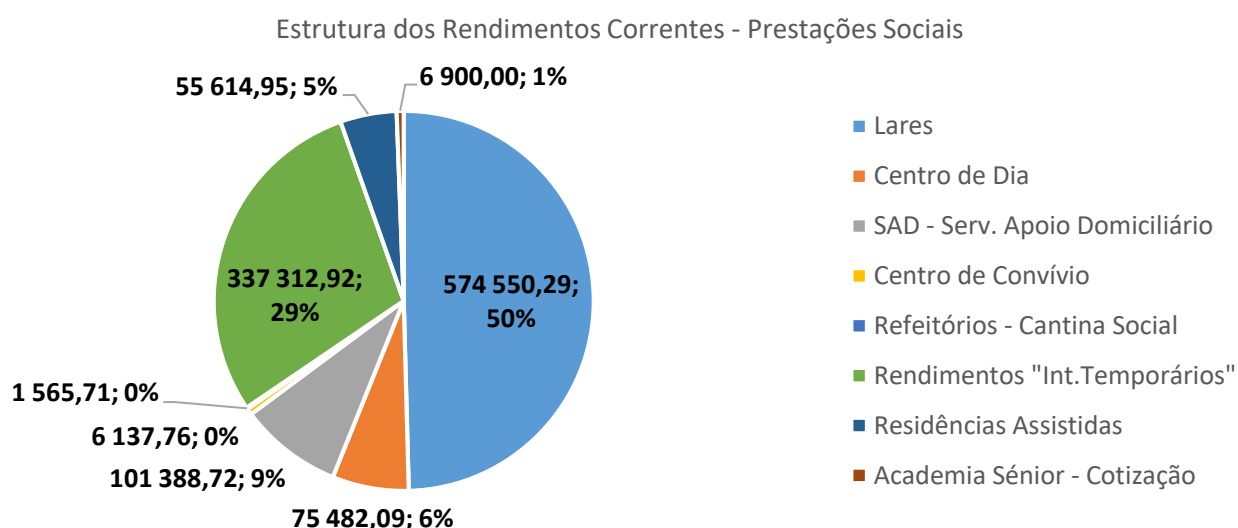
2.1.1 | Rendimentos Correntes



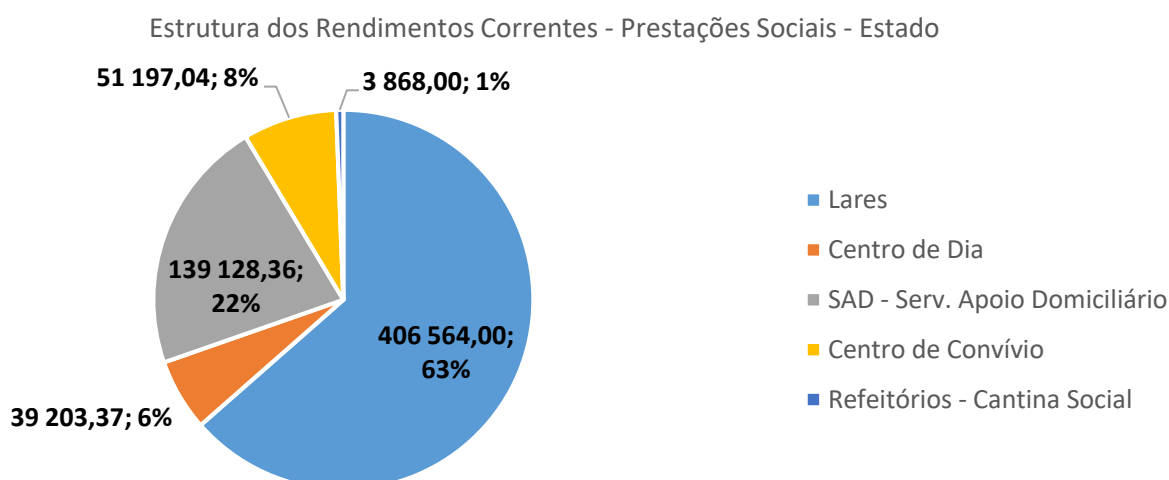
Como é óbvio, o grande “bolo” dos rendimentos correntes decorrem em grande parte da nossa atividade social, sendo que desses, 58% resultam de mensalidades de utentes e participações familiares e 34% de participações do Estado, por via do ISS.

Os restantes 8% são provenientes basicamente de arrendamentos e exploração das residências assistidas, incluindo a alienação do direito de habitação vitalício, que representa cerca de 48% (80k) desta rubrica.

Importa ainda detalhar a receita proveniente das prestações sociais pelos nossos serviços, não contando com o rendimento proveniente do ISS, mas apenas mensalidades pagas por utentes e participações familiares. Deve ter-se em linha de conta de que os rendimentos provenientes de “Internamentos Temporários” resultam de estruturas de gestão privada e representam, como se vê, 29% da nossa receita própria, num valor de sensivelmente 337k. Refira-se também que os rendimentos aqui atribuídos às Residências Assistidas, contemplam apenas os serviços prestados e não a alienação dos direitos de habitação.

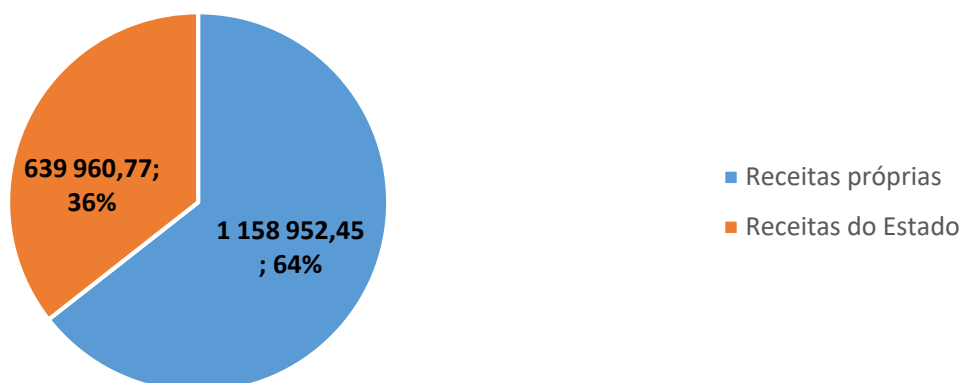


Das contribuições do Estado, via ISS, elas resultam do seguinte:



Por último, convém ainda separar, de entre os rendimentos das nossas prestações sociais, os que constituem receitas próprias e os que resultam de pagamentos do Estado pelos serviços prestados:

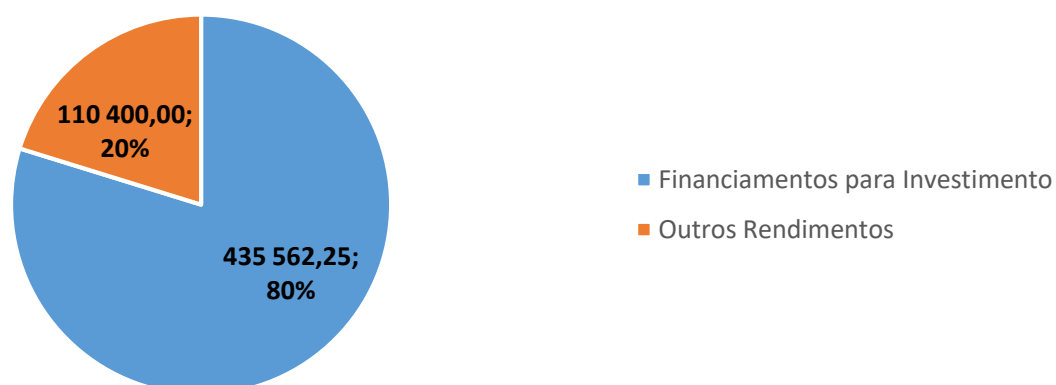
Estrutura dos Rendimentos Correntes - Prestações Sociais - Próprios vs Estado



2.1.2 | Rendimentos de Investimento

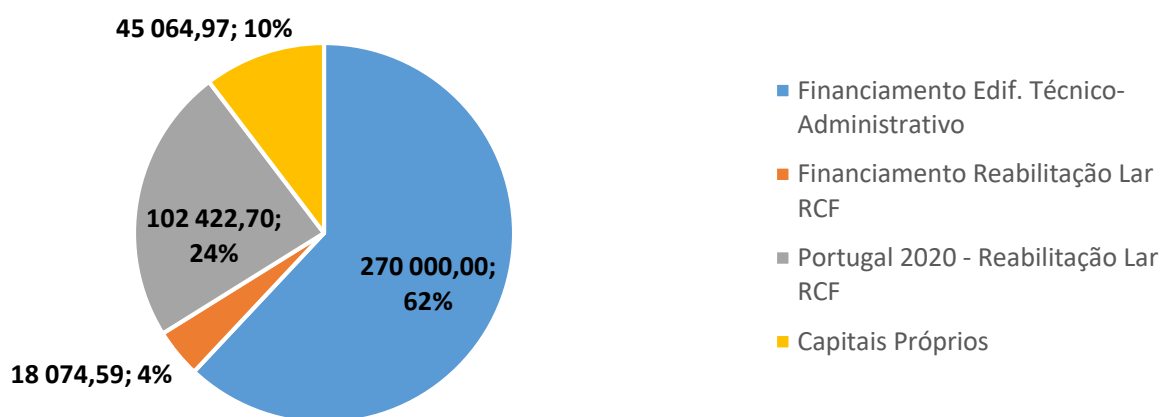
A estrutura dos rendimentos de investimento previstos decorrem de “Financiamentos para Investimento”, por crédito bancário já aprovado em Assembleia Geral, e de “Outros Rendimentos”:

Estrutura dos Rendimentos de Investimentos



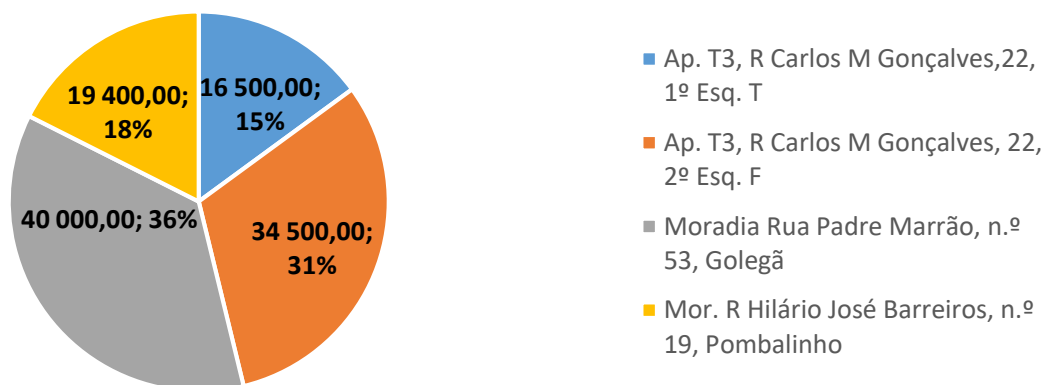
Os “Financiamentos para Investimento” são detalhados no gráfico abaixo. Nota-se que 24% decorrem de financiamentos a fundo perdido e que 10% decorrem de capitais próprios, resultantes da margem de tesouraria prevista neste exercício. Assim, apenas 66% dos financiamentos para investimento relevarão para passivo.

Estrutura dos Financiamentos para Investimento



Os rendimentos a obter por via de “Outros Investimentos” decorrem da alienação de património imóvel, abaixo detalhado, de forma a financiar as necessidades de investimento globais. Admitimos que o rendimento considerado nesta rubrica possa ter uma execução inferior à prevista, especialmente decorrente da venda da moradia na freguesia do Pombalinho.

Estrutura de "Outros Investimentos"

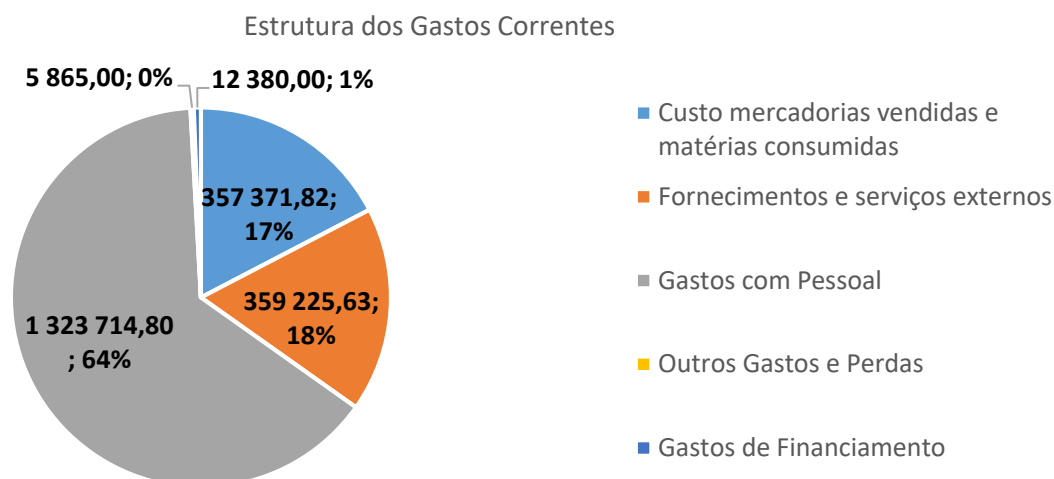


2.2 | Gastos

2.2.1 | Gastos Correntes

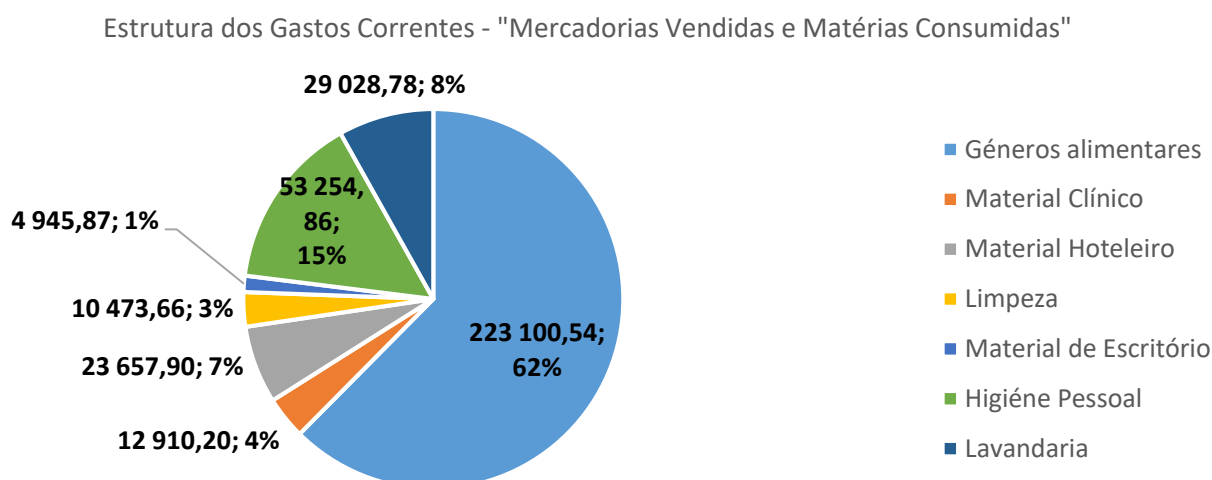
A estrutura dos gastos correntes apresenta, sem surpresa, 52% de pessoal, e a quase totalidade dos gastos restantes absorvidos por “Fornecimentos e Serviços Externos” e “Custos mercadorias vendidas e matérias consumidas”.

Nos “gastos de financiamento” estão considerados os empréstimos aprovados na última Assembleia Geral.



Detalham-se de seguida os gastos previstos na conta 61 “Custo mercadorias vendidas e matérias consumidas”, onde se constata que os géneros alimentares representam uma parte muito substancial do total.

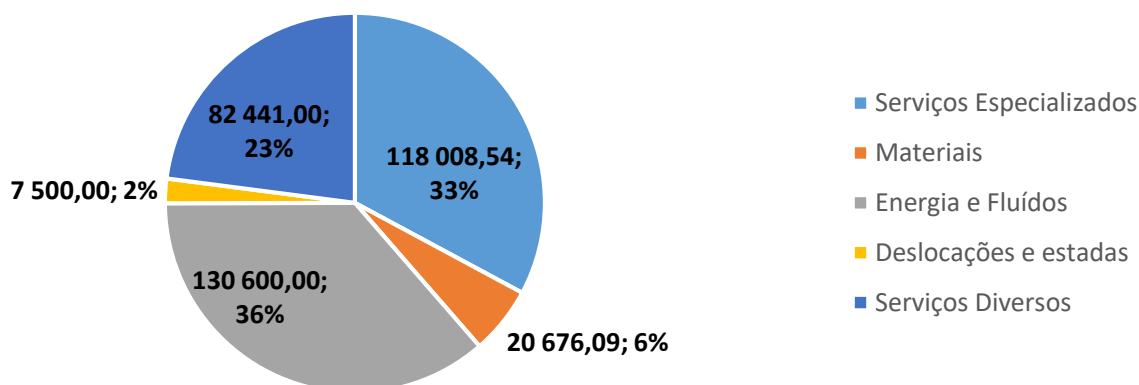
Na sequência de informação anterior, foram aplicadas às previsões (resultantes da análise do balancete de 2019, até 31/07) reduções de 3% nas contas 61211 e 6122, 4% à conta 61225 e 5% às contas 61223 e 61226.



Em relação à conta 62 “Fornecimentos e serviços externos” apresenta-se a sua repartição, devidamente detalhada neste orçamento.

Apesar de “Energia e fluídos” continuar a ter uma expressão orçamental relevante, os valores foram calculados já considerando os efeitos positivos de medidas tomadas anteriormente, como por exemplo os painéis solares no Lar Rodrigo da Cunha Franco e o abastecimento de gás natural no Centro de Férias.

Estrutura dos Gastos Correntes - "Fornecimentos e Serviços Externos"

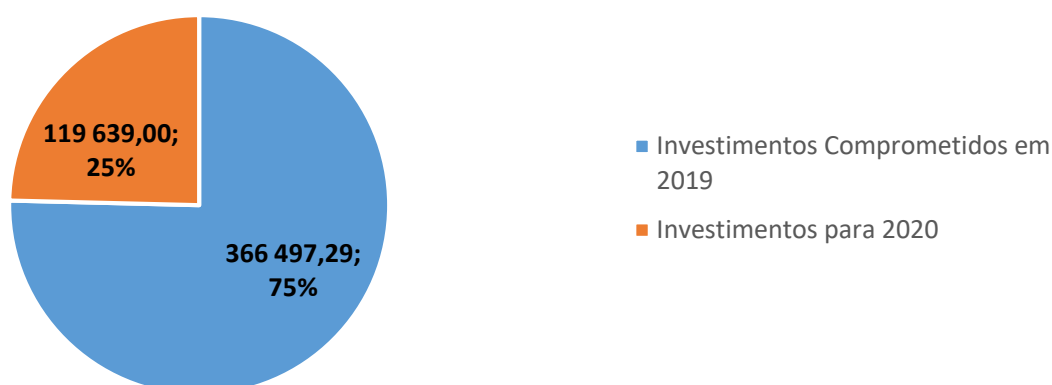


2.2.2 | Gastos de Investimento

Os gastos de investimento estão suficientemente detalhados no mapa do orçamento, pelo que não se apresenta aqui a sua representação gráfica.

Deve considerar-se que, como se disse acima, uma parte muito expressiva do investimento decorre de compromissos assumidos em 2019, mas com a execução física e financeira para 2020. Observe-se a preponderância dos investimentos já assumidos e dos previstos para 2020.

Gastos de Investimento



A Mesa Administrativa tem a noção que os gastos de investimento para 2020 ficam aquém das necessidades, mas entendemos dosear a ambição para esse ano, para garantia do equilíbrio orçamental.

**ORÇAMENTO 2020 - RENDIMENTOS**

Conta	Designação	Montantes
71	Vendas	0,00
72	Prestações de Serviços	1 160 102,45
7211	Quotizações Irmandade	1 150,00
7212	Comparticipações de Serviços Sociais	1 158 952,45
72121	Comparticipações de Utentes (Acordos Coop.)	684 269,30
721211	Lares	499 695,02
7212111	Lar Rodrigo da Cunha Franco	362 082,36
72121111	Mensalidades	343 957,38
72121112	Outros Rendimentos Utentes	18 124,98
7212112	Lar Francisco Mendes de Brito	43 108,47
72121121	Mensalidades	42 590,24
72121122	Outros Rendimentos Utentes	518,23
7212113	CATEI	94 504,18
72121131	Mensalidades	90 071,31
72121132	Outros Rendimentos Utentes	4 432,87
7212114	Centro de Férias	0,00
72121141	Mensalidades	0,00
72121142	Outros Rendimentos Utentes	0,00
721212	Centro de Dia	75 482,09
7212121	Mensalidades	75 327,45
7212122	Outros Rendimentos Utentes	154,64
721213	SAD - Serv. Apoio Domiciliário	101 388,72
7212131	Mensalidades	101 303,52
7212132	Outros Rendimentos Utentes	85,20
721215	Centro de Convívio	6 137,76
72121151	Mensalidades	4 500,00
72121152	Outros Rendimentos Utentes	1 637,76
721216	Refeitórios - Cantina Social	1 565,71
72122	Comparticipações Familiares	74 855,27
721221	Lares	74 855,27
7212211	Lar Rodrigo da Cunha Franco	56 575,65
7212212	Lar Francisco Mendes de Brito	10 390,78
7212213	CATEI	7 888,84
72123	Comparticipações de Utentes (Provisórios)	337 312,92
721231	Lares	337 312,92
7212311	Lar Rodrigo da Cunha Franco	13 722,60
72123111	Mensalidades	13 200,00
72123112	Outros Rendimentos Utentes LRCF	522,60
7212312	Lar Francisco Mendes de Brito	27 549,60
72123121	Mensalidades	26 400,00
72123122	Outros Rendimentos Utentes LFMB	1 149,60

**ORÇAMENTO 2020 - RENDIMENTOS**

Conta	Designação	Montantes
7212313	CATEI	0,00
72123131	Mensalidades	0,00
72123132	Outros Rendimentos Utentes CATEI	0,00
7212314	Centro de Férias	282 318,12
72123141	Mensalidades	277 200,00
72123142	Outros Rendimentos Utentes CFÉRIAS	5 118,12
7212315	Residências Assistidas	13 722,60
72123151	Mensalidades	13 200,00
72123152	Outros Rendimentos Utentes RESID	522,60
72124	Residências Assistidas	55 614,95
721241	Alimentação	38 003,09
721241	Tratamento de Roupa	6 519,07
721241	Higienização da Casa	2 362,35
721241	Higiene Pessoal e Conforto	8 730,44
721241	Outros Rendimentos Utentes	2 269,22
72125	Academia Sénior - Cotização	6 900,00
75	Subsídios, Doações e Legados à Exploração	673 415,19
751	Subsídios de Entidades Públicas	
7511	ISS, IP - Centro Distrital	639 960,77
75111	Lares	406 564,00
751111	Lar Rodrigo da Cunha Franco	247 459,68
751112	Lar Francisco Mendes de Brito	33 311,88
751113	CATEI	125 792,44
75112	Centro de Dia	39 203,37
75113	SAD - Serv. Apoio Domiciliário	139 128,36
75114	Centro de Convívio	51 197,04
75115	Refeitórios - Cantina Social	3 868,00
7512	POPH - Form. Modulares Certificadas	0,00
75131	IEFP - Inst. Emprego e Formação Profissional	5 906,16
75132	Programas de Estágios Profissionais	6 264,86
75133	Portugal Inovação Social - Capacitação p/ Inv.	21 283,40
78	Outros Rendimentos	275 613,64
781	Rendimentos Suplementares	2 041,43
7811	Subsídio de Funeral	1 270,00
7812	Casa Mortuária	771,43
783	Recuperação de Dívidas a Receber	5 000,00

**ORÇAMENTO 2020 - RENDIMENTOS**

Conta	Designação	Montantes
787	Rendimentos e Ganhos Invest. Não Financeiros	222 996,23
7872	Alienação de Ativos não Financeiros	110 400,00
78721	Ap. T3, R Carlos M Gonçalves, 22, 1º Esq. T (i)	16 500,00
78722	Ap. T3, R Carlos M Gonçalves, 22, 2º Esq. F (i)	34 500,00
78723	Moradia Rua Padre Marrão, n.º 53, Golegã (i)	40 000,00
78724	Mor. R Hilário José Barreiros, n.º 19, Pombalinho (i)	19 400,00
78732	Edifícios e Outras Construções	112 596,23
787321	Arrendamento	32 596,23
7873211	Urbano	20 005,23
7873211	Rústico	12 591,00
787322	Residências Assistidas	80 000,00
788	Outros	45 575,98
7885	Restituição de Impostos	21 225,98
78851	IVA	21 225,98
	Bens alimentares	10 924,10
	Imóveis - Construção Civil	10 301,89
7888	Outros não Especificados	24 350,00
78881	Donativos	20 000,00
78882	Atividades Lúdico-Culturais e Religiosas	4 250,00
78888	Outros não Especificados	100,00
79	Rendimentos Financeiros	0,00
7911	Juros Recebidos	0,00
7915	Juros de Mora	0,00
7988	Outros não Especificados	0,00
--	Financiamentos para Investimento	435 562,25
	Edifício Técnico-Administrativo (i)	270 000,00
	Reabilitação Lar RCF (i)	18 074,59
	Reabilitação Lar RCF - PT2020 (i)	102 422,70
	Capitais Próprios (i)	45 064,97
TOTAL DOS RENDIMENTOS		2 544 693,54
	Rendimentos Correntes	1 998 731,28 78,5%
	Rendimentos de Investimento (i)	545 962,25 21,5%

**ORÇAMENTO 2020 - GASTOS**

Conta	Designação	Montantes
61	Custo mercadorias vendidas e matérias consumidas	357 371,82
61211	Géneros alimentares	223 100,54
61221	Material Clínico	12 910,20
61222	Material Hoteleiro	23 657,90
61223	Limpeza	10 473,66
61224	Material de Escritório	4 945,87
61225	Higiene Pessoal	53 254,86
61226	Lavandaria	29 028,78
62	Fornecimentos e serviços externos	359 225,63
6211	Subcontratos (Fornecimento e Alimentação)	0,00
622	Serviços Especializados	118 008,54
6221	Trabalhos especializados	57 377,50
62211	<i>Consultoria, Acessoria e Contabilidade</i>	20 074,00
62212	<i>Serviços de Medicina e Enfermagem</i>	25 527,50
	<i>Médicos(as)</i>	8 027,50
	<i>Enfermeiros(as)</i>	17 500,00
62213	<i>Atividades Lúdicas e Culturais</i>	6 786,00
	<i>Professores/Monitores Atividades Musicais</i>	1 800,00
	<i>Professores/Monitores Teatro</i>	2 400,00
	<i>Professor Coro ASEG</i>	2 586,00
62214	<i>Atividades Desportivas</i>	4 990,00
	<i>Professores/Monitores Atividades Desportivas</i>	4 150,00
	<i>Professores/monitores Ioga</i>	840,00
6222	Publicidade e propaganda	3 000,00
	<i>Boletim Informativo</i>	1 200,00
	<i>Brochuras Valências</i>	800,00
	<i>Diversos</i>	1 000,00
6223	Segurança e Vigilância	2 100,00
6224	Honorários	0,00
6225	Comissões	0,00
6226	Conservação e Reparação	51 531,04
	<i>Clube Vida</i>	6 000,00
	<i>Jardins, Espaços Verdes e Arranjos Exteriores</i>	7 879,34
	<i>Manutenções Regulares</i>	4 379,34
	<i>Manutenções Extraordinárias</i>	2 000,00
	<i>Arranjos Exteriores - reparações</i>	1 500,00
	<i>CATEI / Lar Francisco Mendes de Brito</i>	2 450,00

**ORÇAMENTO 2020 - GASTOS**

Conta	Designação	Montantes
	<i>Centro de Férias - Medidas auto-proteção</i>	<i>3 000,00</i>
	<i>Centro de Férias</i>	<i>1 200,00</i>
	<i>Lar Rodrigo da Cunha Franco</i>	<i>7 000,00</i>
	<i>Centro de Dia</i>	<i>1 200,00</i>
	<i>Ginásio</i>	<i>500,00</i>
	<i>Residências Assistidas</i>	<i>3 721,70</i>
	<i>Toldo Estacionamento Automóvel</i>	<i>2 201,70</i>
	<i>Outras Manutenções</i>	<i>1 520,00</i>
	<i>Cozinha</i>	<i>5 300,00</i>
	<i>Lavandaria</i>	<i>4 200,00</i>
	<i>Arquivo e Outras Áreas Operacionais</i>	<i>720,00</i>
	<i>Capela de São Caetano</i>	<i>700,00</i>
	<i>Capela N^a Senhora dos Anjos</i>	<i>500,00</i>
	<i>Capela Mortuária</i>	<i>1 000,00</i>
	<i>Manutenção de Elevadores</i>	<i>6 160,00</i>
	<i>Contratos de Manutenção</i>	<i>3 760,00</i>
	<i>Inspeções</i>	<i>900,00</i>
	<i>Reparações</i>	<i>1 500,00</i>
6227	Serviços Bancários	4 000,00
623	Materiais	20 676,09
<i>6231</i>	<i>Ferramentas e utensílios de desgaste rápido</i>	<i>10 101,09</i>
<i>6233</i>	<i>Material de escritório</i>	<i>5 075,00</i>
<i>6234</i>	<i>Artigos para Oferta</i>	<i>5 500,00</i>
624	Energia e Fluidos	130 600,00
<i>6241</i>	<i>Electricidade</i>	<i>50 000,00</i>
<i>6242</i>	<i>Combustíveis</i>	<i>16 000,00</i>
	<i>Para viaturas</i>	<i>10 800,00</i>
	<i>Para aquecimento (Clube Vida)</i>	<i>5 200,00</i>
<i>6243</i>	<i>Água</i>	<i>4 600,00</i>
<i>6244</i>	<i>Outros fluidos (gás)</i>	<i>44 000,00</i>
	<i>Gás Reservatório</i>	<i>41 000,00</i>
	<i>Gás Garrafa</i>	<i>500,00</i>
	<i>Gás Natural</i>	<i>2 500,00</i>
625	Deslocações e estadas	7 500,00
<i>62511</i>	<i>Pessoal</i>	<i>2 000,00</i>
<i>62512</i>	<i>Utentes</i>	<i>5 500,00</i>
626	Serviços Diversos	82 441,00
<i>6261</i>	<i>Rendas e alugueres</i>	<i>7 740,00</i>
<i>6262</i>	<i>Comunicações</i>	<i>12 731,00</i>

**ORÇAMENTO 2020 - GASTOS**

Conta	Designação	Montantes
6263	Seguros (exceto pessoal)	8 270,00
6265	Contencioso e Notariado	2 000,00
6266	Despesas de representação	1 000,00
6267	Limpeza, higiene e conforto	16 000,00
6268	Outros Serviços	34 700,00
626801	Atividades Lúdico-Culturais e Religiosas	3 000,00
626804	Encargos de Saúde com utentes	16 500,00
626805	Rouparia	4 000,00
626806	Produtos e Equipamentos para Cozinha	1 000,00
626807	Artigos e Produtos para Decoração	1 100,00
626808	Serviços Fúnebres	2 500,00
626809	Despesas com Viaturas (s/ combustíveis)	6 000,00
626898	Outros Fornecimentos e Serviços	600,00
63	Gastos com Pessoal	1 323 714,80
6311	Remunerações Certas	995 268,61
63111	Remunerações Quadro de Pessoal	837 606,09
63113	Remunerações Contratos a Termo Certo	163 266,18
6312	Remunerações Adicionais	68 390,53
631211	Subsídio de Alimentação	0,00
631221	Horas Extraordinárias	7 745,66
631222	Subsídio de Turno	57 104,87
631281	Gratificações	3 540,00
6351	Segurança Social	236 192,49
63511	Sobre Remunerações Quadro de Pessoal	186 786,16
63512	Sobre Remunerações Contratos a Termo	34 155,24
63513	Sobre Subs. Turno, Horas Ext. e Gratificações	15 251,09
636	Seguros de AT e Doenças Prof.	21 183,18
638	Outros Gastos com Pessoal	2 680,00
6381	Formação Profissional	2 000,00
6385	Vestuário e Calçado	680,00
6388	Outros	0,00
68	Outros Gastos e Perdas	5 865,00
681	Impostos	1 405,00
6811	Impostos Diretos	0,00
6812	Impostos Indiretos	5,00
6813	Taxas	1 400,00
688	Outros	4 460,00

**ORÇAMENTO 2020 - GASTOS**

Conta	Designação	Montantes
68811	<i>Correções Relativas a Períodos Anteriores</i>	2 000,00
68812	<i>Donativos</i>	300,00
68813	<i>Cotizações</i>	500,00
68882	<i>Encargos não Devidamente Documentados</i>	10,00
68886	<i>Serviços Fúnebres</i>	1 600,00
68887	<i>Multas e Penalidades</i>	50,00
69	Gastos de Financiamento	12 380,00
691	<i>Juros Suportados</i>	12 380,00
6911	<i>Juros de Financiamentos Obtidos</i>	11 580,00
	<i>Conta Corrente Caucionada</i>	1 980,00
	<i>Financiamentos ao Investimento</i>	9 600,00
6918	<i>Outros Juros</i>	800,00
--	Gastos de Investimento	486 136,29
432	Outros Gastos de Investimento	486 136,29
	<i>Edifício Técnico-Administrativo</i> (i)	246 000,00
	<i>Reabilitação Lar Rodrigo da Cunha Franco</i> (i)	120 497,29
	<i>Projeto Jardim do Lago - Campus Mis.XXI</i> (i)	2 200,00
	<i>Requalificação do Jardim do Lago</i> (i)	6 000,00
	<i>Arranjos Exteriores</i>	0,00
	<i>Abrigo Viaturas Centro de Dia</i>	6 000,00
	<i>Lar RCF - Medidas auto-proteção</i> (i)	52 125,00
	<i>Lar RCF - Janelas Alumínio Cozinha</i> (i)	4 500,00
	<i>Residências Assistidas - 1ª Fase - Climatização</i> (i)	9 000,00
	<i>Mobiliário Refeitório Lar RCF</i> (i)	5 000,00
	<i>Mobiliário Geriátrico/Ajudas Técnicas</i> (i)	6 000,00
	<i>Reabilitação e Remodelação I.S. CATEI</i> (i)	8 500,00
	<i>Mobiliário Urbano - Campus Misericórdia XXI</i> (i)	4 150,00
	<i>Pinturas Blocos Habitacionais</i> (i)	4 664,00
	<i>Instalações Gás Natural</i> (i)	6 500,00
	<i>Campus Misericórdia XXI</i>	5 000,00
	<i>Clube Vida</i>	1 500,00
	<i>Outras Despesas de Investimento</i> (i)	11 000,00
	<i>Estudos e Projetos</i>	5 000,00
	<i>Outras Despesas com Candidaturas</i>	6 000,00
TOTAL DOS GASTOS		2 544 693,54
	<i>Gastos Correntes</i>	2 058 557,25 80,9%
	<i>Gastos de Investimento (i)</i>	486 136,29 19,1%

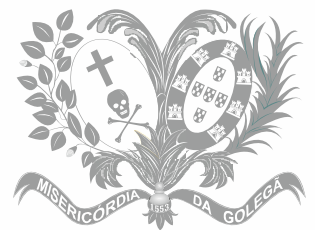
**RESUMO DO ORÇAMENTO 2020 - GASTOS (comparativo)****GASTOS**

Conta	Designação	Ano 2020	Ano 2019	Variação 2020/2019
61	Custo mercadorias vendidas e matérias consumid	357 371,82	380 000,00	-22 628,18 -6,0%
62	Fornecimentos e serviços externos	359 225,63	400 000,00	-40 774,37 -10,2%
63	Gastos com Pessoal	1 323 714,80	1 265 298,60	58 416,20 4,6%
68	Outros Gastos e Perdas	5 865,00	5 500,00	365,00 6,6%
69	Gastos de Financiamento	12 380,00	5 000,00	7 380,00 147,6%
--	Gastos de Investimento (i)	486 136,29	720 500,00	-234 363,71 -32,5%
TOTAL DOS GASTOS		2 544 693,54	2 776 298,60	-231 605,06 -8,3%
<i>Gastos Correntes</i>		<i>2 058 557,25 80,9%</i>	<i>2 055 798,60 74,0%</i>	<i>2 758,65 -1,2%</i>
<i>Gastos de Investimento (i)</i>		<i>486 136,29 19,1%</i>	<i>720 500,00 26,0%</i>	<i>-234 363,71 101,2%</i>

RENDIMENTOS

Conta	Designação	Orçam.2020	Orçam.2019	Variação 20/19
71	Vendas	0,00	0,00	0,00 0,0%
72	Prestações de Serviços	1 160 102,45	1 174 800,00	-14 697,55 -1,3%
75	Subsídios, Doações e Legados à Exploração	673 415,19	621 000,00	52 415,19 8,4%
78	Outros Rendimentos	275 613,64	266 000,00	9 613,64 3,6%
<i>Correntes</i>		<i>165 213,64</i>	<i>48 000,00</i>	<i>117 213,64 244,2%</i>
<i>De Investimento (i)</i>		<i>110 400,00</i>	<i>218 000,00</i>	<i>-107 600,00 -49,4%</i>
79	Rendimentos Financeiros	0,00	0,00	0,00 0,0%
--	Financiamentos para Investimento (i)	435 562,25	714 498,60	-278 936,35 -39,0%
TOTAL DOS RENDIMENTOS		2 544 693,54	2 776 298,60	-231 605,06
<i>Rendimentos Correntes</i>		<i>1 998 731,28 78,5%</i>	<i>1 843 800,00 66,4%</i>	<i>164 544,93 8,9%</i>
<i>Rendimentos de Investimento (i)</i>		<i>545 962,25 21,5%</i>	<i>932 498,60 33,6%</i>	<i>-386 536,35 -41,5%</i>

REALATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA
DA GOLEGÃ

A fazer bem desde 1553



Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

sobre Conta Exploração Previsional e Orçamento de Investimentos e Desinvestimentos

Exmos.Senhores

Presidente e Membros da Mesa da

Assembleia Geral

Exmos.Senhores :

1. A fim de dar cumprimento ao disposto na Lei e Estatutos da Santa Casa de Misericórdia da Golegã, o Conselho Fiscal vem submeter a V.Ex^a. o seu relatório e dar parecer relativamente às rubricas “ Conta de Exploração Previsional “ e “ Orçamento de Investimentos e Desinvestimentos “ para o próximo exercício de 2020 e cuja informação se encontra descrita no respectivo mapa de Orçamento apresentado a esta Assembleia.
2. Tendo este Conselho Fiscal analisado todos as rubricas que compõem a demonstração de resultados previewal, pode efectivamente concluir o seguinte :
 - Os Custos e Proveitos Operacionais apresentam valores previsionais devidamente ajustados, tendo como base de cálculo a execução do ano de 2018 e os meses de Janeiro a Setembro de 2019.
 - O Orçamento apresenta-se equilibrado entre Custos e Proveitos
 - O Resultado Líquido Previsional e a rubrica de Investimentos Previstos, revela uma gestão prudente e realista.
3. Na sequência da apreciação do Orçamento disponibilizado pela Mesa Administrativa, somos a emitir parecer de que o mesmo seja aprovado.

Golegã, 04 de Novembro de 2019

O Conselho Fiscal

Manuel Albino Águia Rodrigues Félix

Manuel Albino Águia Rodrigues Félix

Patrício Godinho Mendes Sustância

Patrício Godinho Mendes Sustância

Joaquim Jorge Azevedo Maria

Joaquim Jorge Azevedo Maria



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA GOLEGÃ



Lar Rodrigo da Cunha Franco



MDLIII DO SÉC. XVI AO FUTURO



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA DA GOLEGÃ
A fazer bem desde 1553



MDLIII
DO SÉC. XVI
AO FUTURO



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA DA GOLEGÃ
A fazer bem desde 1553



MDLIII
DO SÉC. XVI
AO FUTURO



MDLIII
DO SÉC. XVI
AO FUTURO



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA DA GOLEGÃ
A fazer bem desde 1553



MDLIII
DO SÉC. XVI
AO FUTURO



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA DA GOLEGÃ
A fazer bem desde 1553



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA DA GOLEGÃ
A fazer bem desde 1553



MDLIII
DO SÉC. XVI
AO FUTURO



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA DA GOLEGÃ
A fazer bem desde 1553



MDLIII
DO SÉC. XVI
AO FUTURO